

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://terebe16.micvweb.com>

Ciudad: Arteixo CP: 15142(A Coruña) País: España



EXPERIENCIA:

5/2012 - 2/2013 Empresa: ABANTE BUSINESS PROCESS OUTSOURCING SLU

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Gestión de reclamaciones e incidencias de clientes finales.

Gestión de devoluciones de la Cuenta de Grandes Clientes

El Corte Inglés . Back Office. Pedidos de servicio.

Ciudad: Lugo País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2000 Técnico Superior en Administración y Finanzas.

FP3 / Grado Superior

Administración y Dirección de Empresas

Gestión de papeleo, punteo de facturas, contabilidad, gestión de secretariado .

Centro: IESP A Piringalla

Ciudad: Lugo (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de Resolución de Conflictos título acredita .

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: Curso online impartido por la Xunta de Galicia

Información adicional: Como resolver incidencias en el ámbito laboral, como potenciar el trabajo en equipo, .

Inglés teleformación 100h título acredita .

Otra no especificada

Centro de Estudios: Asociación de Contact Center de Española

Información adicional: Perfeccionamiento del idioma

Curso de Promoción da Igualdade no ámbito laboral

Otra no especificada

Centro de Estudios: Confederación de Empresarios de Galicia

Información adicional: Dimensión de género. Desigualdad de género. Principio de transversalidad y políticas de igualdad. Políticas de conciliación y negociación colectiva.

Inglés Atención al Público 88h título acredita .

Otra no especificada

Centro de Estudios: Centro de información y servicios empresariales

Información adicional: Perfeccionamiento del idioma.

Operador de ordenadores 250h título acredita .

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Consejería de familia, mujer y juventud

Información adicional: Perfeccionamiento del uso del paquete Office

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativa

Idioma: Gallego Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativa

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Asociación de Contact Center Española

Título: Inglés teleformación 100h

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Centro de información y servicios empresariales

Título: Inglés Atención al Público 88h

INFORMÁTICA:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativa

Idioma: Gallego Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativa

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Asociación de Contact Center Española

Título: Inglés teleformación 100h

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Centro de información y servicios empresariales

Título: Inglés Atención al Público 88h

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual,

Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Literatura/Historia, Música Dance/Electrónica, Naturaleza, Yoga/Meditación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/terebe16>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
