

mariellacallejaDirección web: <http://mariellacalleja.micvweb.com>

Ciudad: Torrelavega CP: 39300(Cantabria) País: España

**EXPERIENCIA:**

3/1998 - 3/2003 Empresa: Royal National Hotel Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Supervisora de Recepción del 2000 al 2003

Coordinación, supervisión y formación del equipo

Asignación habitaciones de grupos

Control de cajas Front Office y caja fuerte

Solucionar problemas y quejas de clientes

Recepcionista del 1998 al 2000

Registro de entradas y salidas

Asignación de habitaciones

Atención directa y telefónica al cliente

Reservas

Control de caja

Ciudad: Londres País: Inglaterra

4/2003 - 10/2003 Empresa: ApartaHotel Playas de Liencres Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Registro de entradas y salidas

Asignación de Apartamentos

Atención directa y telefónica al cliente

Reservas individuales, grupos, minoristas y mayoristas

Facturación y control de caja

Ciudad: Liencres País: España

3/2004 - 5/2012 Empresa: Imperial London Hotels Ltd Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de Reservas,

Recibo, registro, control, cambios, extensiones, notificaciones y cancelaciones de las reservas individuales así como las de agencias de viajes, tour operadores, empresas y online

Mantener al día el cuadro de disponibilidad / forecast

Solucionar problemas y quejas

Asistir a la formación de nuevos miembros del equipo

Ciudad: London País: Inglaterra

3/2013 - 3/2024 Empresa: Hotel Cuevas Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Registro de entradas y salidas

Atención directa y telefónica al cliente

Gestión de Reservas

Extranet

Cierre de Caja y Facturación

Realizar varias tareas administrativas

Atender quejas y solicitudes

Asistir a la formación de personal de practicas

Ciudad: Santillana del Mar País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1996Secreterial Management

Cursando: FP3 / Grado Superior

Otra no especificada

Centro: Van Rhijn College

Ciudad: Almelo (Países Bajos)

7-1997English Native

Otro no especificado

Otra no especificada

Centro: UNITED STATES INTERNATIONAL UNIVERSITY

Ciudad: SAN DIEGO - CALIFORNIA (Estados Unidos)

IDIOMAS:

Idioma: Holandés (Neerlandés)Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Van Rhijn College Almelo

Idioma: InglésNivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: USIU SAN DIEGO CALIFORNIA

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mariellacalleja>

mariellacalleja

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
