

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://1373183.micvweb.com>

Ciudad: Puntarenas, Costa Rica CP: () País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

10/2012 - 10/2023 Empresa: Scotiabank Descripción del puesto: Dirigir y liderar al equipo de servicio de acuerdo con las disciplinas de gestión del servicio.

- Supervisar el servicio prestado al cliente y controlar la calidad y eficiencia de este para contribuir a su óptimo nivel.
- Dirigir y supervisar 10 personas a cargo.
- Supervisar, apoyar e implementar estrategias dirigidas al logro de los objetivos.
- Velar por la calidad y eficiencia de las operaciones de la sucursal.
- Desempeño de las responsabilidades de cumplimiento y seguridad de la sucursal.
- Desempeñar las funciones relacionadas con la gestión de recursos humanos de la sucursal y mantener un ambiente laboral sano.
- Brindar Coaching a todo el equipo de servicio al cliente con orientación positiva y retroalimentación sobre los aspectos que requieren mejora.
- Responsabilidades de control, riesgo, supervisión y cumplimiento.
- Manejo de clientes de Alto Riesgo y reportes al área de cumplimiento basados en la ley 8204
- Responsabilidades del control de gastos mediante el establecimiento de controles diarios, periódicos y efectivos para la gerencia.
- Planificación de tareas diarias, semanales y mensuales.

Ciudad: San José, San José, Costa Rica País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2022 Licenciada en Administración de empresas énfasis en gerencia

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad de la Salle

Ciudad: San José, San José, Costa Rica (Costa Rica)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1373183>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
