

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://nimpl.micvweb.com>

Ciudad: OVIEDO CP: 33009(ASTURIAS) País: España

---

## EXPERIENCIA:

10/2007 - 11/2007 Empresa: Cueto d' Arbas S. L. Santa Lucía

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto:

Atención al cliente tanto de forma presencial como ofertando vía tele-

fónica las garantías que ofrecían las distintas modalidades de los Seguros

de la empresa.

Las capacidades de trato amable con los clientes.

Ciudad: Oviedo País: España

-----

12/2007 - 12/2007 Empresa: FNAC .España S.A.

Sector Empresarial: Compras

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente en los diferentes productos que ofrece la empresa :

libros , música, cafetería, etc.

El trato con el público , creo que ha sido lo que he practicado.

Ciudad: Oviedo País: España

-----

4/2008 - 11/2009 Empresa: Exclusive Transfer S. L.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Recibir las peticiones por parte de los clientes ofreciéndoles al mismo tiempo

los servicios de la empresa y comunicar a los directivos los resultados ob-

tenidos.

Considero que he obtenido experiencia para tratar con el público.

Ciudad: OVIEDO País: España

-----

7/2010 - 9/2010 Empresa: Sabadell -Banco Herrero Llanes

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Desempeñando las funciones de caja, seguros, tarjetas, cuentas diversas y

otras tareas de administración y atención al cliente.

Ciudad: Llanes País: España

-----

2/2015 - 7/2015 Empresa: Hoteo s.l (<http://computersystem.es>)

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Funciones de auditoría social media. Análisis de posicionamiento y mejora de página web e implantación de redes sociales. Estrategias de marketing digital y e-commerce.

Ciudad: Oviedo País: España

-----

---

### **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

3-2004Curso de mecanografía

Otro no especificado

Otra no especificada

Centro: Computer System s.l

Ciudad: Oviedo (España)

-----

6-2008Curso Ofimática

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

windows 7: Procesador textos word, h. cálculo Excel, base de datos Access y presentaciones Power point.

Centro: Computer system s.l

Ciudad: Oviedo (España)

-----

10-2011Licenciada en ciencias económicas

Licenciado

Economía y Finanzas

Centro: Universidad de Oviedo

Ciudad: Oviedo (España)

-----

4-2015Curso de creación de páginas web con wordpress 3

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Centro: Cámara de Comercio de Gijón

Ciudad: Oviedo (España)

-----

7-2015máster en Social Media Management

Master

Informática y nuevas tecnologías

Manejo de Redes Sociales, estrategia de marketing digital,web 2.0, community management, fundamentos de marketing en entorno social media, medición de resultados, auditoría social media y manejo de las herramientas propias de Social Media hootsuite, Alexa, google analytics, wordpredss .etc

Centro: Cámara de comercio de Gijón

Ciudad: Gijón (España)

-----

7-2015Certificado S.A.P

Otro no especificado

Gestión de Empresas

Centro: S.A.P

Ciudad: Oviedo (España)

-----

### **IDIOMAS:**

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/nimll>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---