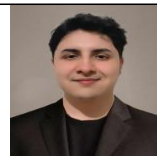


- ANÓNIMODirección web: <http://1378203.micvweb.com>

Ciudad: Quito CP: () País: Ecuador

**EXPERIENCIA:**

1/2020 - 4/2022 Empresa: Teleperformance Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: 1. Realicé ventas y proporcioné servicio al cliente, respondiendo a consultas y resolviendo problemas.

2. Alcancé y superé objetivos de ventas establecidos.

3. Mantuve una alta satisfacción del cliente a través de un servicio amigable y profesional.

4. Después de cuatro meses, fui ascendido a agente de calidad, donde auditaba llamadas de los agentes para asegurar que se siguieran los protocolos adecuados.

5. Proporcioné retroalimentación y capacitación a los agentes para mejorar el desempeño y la adherencia a los estándares de calidad.

6. Implementé mejoras en los procesos de auditoría para optimizar la eficiencia y la precisión

Ciudad: Medellin - Antioquia País: Colombia

9/2023 - 7/2024 Empresa: Iqor Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Proporcioné asistencia a los clientes, resolviendo consultas y problemas de manera eficiente.

2. Escalé casos complejos al área correspondiente para una resolución más rápida.

3. Mantuve una alta satisfacción del cliente a través de un servicio amigable y profesional.

4. Tras seis meses, fui ascendido a supervisor, donde monitoreé y analicé los KPI individuales y del equipo para mejorar el rendimiento y los resultados.

5. Implementé estrategias para optimizar la eficiencia y la satisfacción del cliente.

6. Guí y apoyé al equipo para alcanzar los objetivos y mantener altos estándares de servicio.

Ciudad: Medellin - Antioquia País: Colombia

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Título: C1

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Título: Nativo

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Valiente, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Baloncesto/Voleibol, Billar/Dardos, Cine/Películas, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Montañismo, Música Dance/Electrónica, Música Rock, Naturaleza, Religión, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1378203>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
