

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://dprince2010.micvweb.com>

Ciudad: Panamá CP: (Panamá) País: Panamá

EXPERIENCIA:

6/2005 - 10/2024 Empresa: Ricardo Pérez Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética
Descripción del puesto: Supervisor de Atención al cliente (4 años)

(Mecánica y Chapistería)

& 61655 Supervisar y evaluar el rendimiento del equipo, proporcionando retroalimentación y capacitación para potenciar la productividad individual y colectiva.

& 61655 Desarrollar e implementar mejoras en los procesos de atención al cliente, asegurando que todas las consultas sean gestionadas de manera oportuna y eficaz.

& 61655 Elaborar informes de ventas, analizando los datos para identificar tendencias y oportunidades de mejora.

& 61655 Asegurar la satisfacción del cliente mediante el cumplimiento de los estándares de calidad del servicio.

& 61655 Gestionar el cierre y ajuste de órdenes de trabajo.

& 61655 Manejar y resolver quejas de clientes de manera efectiva.

Oficial Administrativo (Procesos) (9 años)

& 61655 Garantizar el cumplimiento de los procesos establecidos en el taller.

& 61655 Realizar el control de calidad de las órdenes de trabajo mediante auditorías y análisis de indicadores.

& 61655 Actualizar la documentación de WSS ante cualquier cambio.

& 61655 Brindar apoyo en la atención al cliente en la recepción.

& 61655 Supervisar el cumplimiento de las 5S mediante evaluaciones diarias y seguimiento de indicadores.

& 61655 Asegurar la adherencia a las 4S, priorizando la seguridad y el uso adecuado de los equipos de protección.

& 61655 Realizar auditorías mensuales y semanales de los estándares de la bodega, conforme a las directrices de Toyota.

& 61655 Asegurar el logro de las certificaciones en los programas Kodawari y TSM EM.

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2003 Admón. de Empresas con Énfasis en Finanzas y Negocios Internacionales.

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad de Panamá

Ciudad: Panamá (Panamá)

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: nacimiento

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/dprince2010>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
