

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://eleniceurias46.micvweb.com>

Ciudad: Alcalá de Henares CP: 28807(madrid) País: España

---

## EXPERIENCIA:

3/2007 - 4/2007 Empresa: Unique Interim ETT, SA

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: Siguiendo las especificaciones marcadas por la empresa y bajo la Supervision del encargado.

Cooperando y coordinando, con los compañeros y encargados, los tiempos de trabajo para obtener un resultado eficaz y eficiente.

Ayudando en la carga y empaquetando los materiales en cajas para su expedición

Ciudad: madrid País: España

-----

9/2007 - 2/2012 Empresa: Safe Interenvios

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Responsable por una oficina,Telemarketing activo/receptivo, seguimiento y resolución de las incidencias, gestión de pedidos de cartera de clientes activos, actualización de base de datos, atención al paciente por ventanilla, control de cajas, ventas y compras de cambios de divisas,Responsable por las compras de materiales de oficina.

Ciudad: madrid País: España

-----

3/2012 - 4/2014 Empresa: Mondial Bony Service Italia Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Trabajé en atención al cliente:

Ejerciendo la función en atendimento telefónico a los clientes, registros de datos en sistema informático, seguimiento y resolución de las incidencias, gestión de pedidos de cartera de clientes, actividad de ampliación de la cartera de clientes, actualización de base de datos, atención al cliente por ventanilla, seguimiento mensuales de comisiones de agentes, validación de operaciones, control diarios de saldos bancarios, Supervision de cuentas de agentes, informes informatizados de resumen de beneficios de agentes. cierres de cajas.

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1983

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Humanidades

Atención al cliente

Centro: Escuela de 1º y 2º grado Octacilio de carvalho Lopez

Ciudad: Sao Paulo (Brasil)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

curso de Atención al cliente

Otra no especificada

Centro de Estudios: Quatro A

Información adicional: Atención al cliente, teleoperadora, calculo de inversión

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Título: Bilingue

---

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela Oficial de Idiomas

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de Idiomas

---

---

**CUALIDADES:**

Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Valiente, Versátil

---

**INTERESES:**

Cine/Películas, Música de Jazz/Blues, Música Pop/R&B, Música Variada, Viajar/Turismo

---

**DISPONIBILIDAD:**

No estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/eleniceurias46>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---