

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://1393548.micvweb.com>

Ciudad: choloma CP: () País: Honduras

EXPERIENCIA:

6/2019 - 3/2025 Empresa: Grupo Alza Descripción del puesto: TELEMARKETING

Recepción y elaboración de pedidos de los vendedores foráneos, locales, supermercados, food service e industrias, elaboración de pedidos mediante órdenes de compra, programación de facturas para pagos, elaboración de las visitas diarias mediante el cobrador de campo a los clientes y reporte al final del día de lo que se cobró.

RECURSOS HUMANOS.

En una temporada de 3 meses se estuvo soportando a recursos humanos en la gestión de los expedientes de los nuevos candidatos a una plaza, llamando a las referencias laborales solicitando información de cómo había sido el comportamiento y desempeño de la persona, y agendando las entrevistas a los candidatos.

ASISTENTE DE CREDITOS Y COBROS

Servicio al cliente tanto externos como internos, elaboración de notas de crédito por devolución de producto, anulaciones de facturas, negociaciones, diferencias de precios, pagos de espacios, etc, limpiezas de saldos en las cuentas de los clientes, elaboración de referencias comerciales para los clientes.

-Creación de códigos y elaboración de expedientes de clientes de contado y crédito.

-Elaboración de reportes en los cierres contables.

-Auditorias quincenales a las carteras de los vendedores foráneos.

-Capacitación a los nuevos empleados.

APLICACIÓN DE PAGOS

Aplicación de pagos en las cuentas de los clientes tanto efectivo, tarjeta, transferencias, botón de pagos, elaboración de notas de cargo, cheques rechazados, notas de débito, conciliación de cuentas

AREA DE VENTAS

Cubrir la parte de televentas del canal detalle durante 3 meses, atendiendo a los clientes, y promocionando los diferentes productos que maneja la empresa, teniendo como objetivo una meta de ventas.

Ciudad: San Pedro Sula País: Honduras

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2015 Técnico profesional en computación y ciencias y letras

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Psicología

Centro: Instituto Oficial Primero de Mayo de 1954

Ciudad: San Pedro Sula (Honduras)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1393548>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
