

**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://1394998.micvweb.com>

Ciudad: Panamá CP: () País: Panamá

---

**EXPERIENCIA:**

1/2017 - 2/2025 Empresa: Ricardo Pérez, S.A. Descripción del puesto: Líder de Desarrollo Técnico Responsable de diseñar, implementar y supervisar programas de capacitación técnica, de atención postventa y programas de fabricante para el personal de servicio al cliente, administrativo y técnicos, con el objetivo de asegurar que los colaboradores cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para operar con eficiencia en sus puestos y mantenerse actualizados con las innovaciones tecnológicas del sector, alineados a las estrategias de la empresa. En este periodo, también formé parte y dirigí proyectos para el mejoramiento e innovación de varias áreas de la empresa.

- Logro del 100 de metas de cantidad de técnicos formados con los niveles requeridos.
- Cumplimiento del 100 de los programas de formación establecidos en postventa.
- Desarrollo e Implementación de Nueva Estructura Organizacional Técnica por niveles.
- Mejora de Proceso de Planificación de autos con inclusión de análisis técnico.
- Cumplimiento de Proyecto de Automatización del Proceso de Garantías, desde su generación en el taller hasta la presentación.
- Mejora en los Procedimientos de Rutinas de trabajo en diferentes bahías.
- Creación e Implementación de Procesos de Control de Calidad en los talleres.
- Mejora en Procesos de Despacho de Lubricantes entre repuestos y taller.
- Creación, Desarrollo y Análisis de Skills Maps.

Ciudad: Panamá País: Panamá

-----

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

3-2000 Maestría en Administración de Empresas con Especialización en Gerencia Estratégica

Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad Interamericana de Panamá

Ciudad: Panamá (Panamá)

-----

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1394998>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---