

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://1395673.micvweb.com>

Ciudad: ALMERIA CP: () País: España

EXPERIENCIA:

3/0 - 3/Actual Empresa: Sant Angelo Luxury Resort Descripción del puesto: Tareas realizadas
Atención y asistencia a los huéspedes, proporcionando información sobre el hotel y la ciudad.

Gestión de reservas, check-in y check-out, asegurando una experiencia fluida para los clientes.

Resolución de incidencias y atención de solicitudes especiales para garantizar la satisfacción del cliente.

Coordinación con otros departamentos (limpieza, mantenimiento, restaurante) para asegurar un servicio eficiente.

Manejo de sistemas de gestión hotelera y procesamiento de pagos.

Comunicación con clientes en diferentes idiomas, mejorando la experiencia de visitantes internacionales.

Capacidades adquiridas

Habilidades de comunicación y trato con el cliente, asegurando una atención personalizada y de calidad.

Gestión de imprevistos y resolución de problemas, manteniendo la calma en situaciones de presión.

Trabajo en equipo y coordinación interdepartamental para optimizar el servicio.

Manejo de herramientas informáticas y software de reservas.

Adaptabilidad y flexibilidad en un entorno dinámico y multicultural.

Ciudad: Matera País: Italia

FORMACIÓN ACADÉMICA:

9-2024 Guía información y asistencias turísticas

FP3 / Grado Superior

Turismo y Otros Servicios

Centro: Almeraya

Ciudad: Almeria (España)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1395673>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
