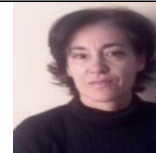


- ANÓNIMODirección web: <http://mercedesdelhierro.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28045(Madrid) País: España

**EXPERIENCIA:**

6/1992 - 3/1995 Empresa: Teleaction

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Gestión y desarrollo de procedimiento de cobro de impagados para el cliente Hewlett Packard, llevando a cabo dicho trabajo ubicada en plataforma externa

Ciudad: Madrid País: España

4/1995 - 10/1998 Empresa: Mapfre

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Asesor de pólizas de Autos y Hogar.tanto vía teléfono como presencial. Tramitación de partes y gestión de incidencias.

Ciudad: Madrid País: España

12/1998 - 1/2001 Empresa: Hewlett Packard

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Mi responsabilidad era gestión y filtrado de llamadas al departement técnico de su variada gama de productos de informatica personal

Ciudad: Madrid País: España

2/2001 - 5/2003 Empresa: Avantis telemarketing

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Cubriendo campañas como gestor telefónico de ventas, principalmente telecomunicaciones pero también tenía otras campañas como energía y seguros .etc.

Ciudad: Madrid País: España

6/2003 - 7/2009 Empresa: Bridgestone Hispania

Sector Empresarial: Almacenaje/Logística

Area Profesional:Recursos Humanos - Personal

Descripción del puesto: Llevaba el departamento de incidencias en el call center, y la formación continua de nuevas incorporaciones y reciclajes para los fijos.

Ciudad: Madrid País: España

7/2011 - 11/2013 Empresa: Reparalia Sau

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Emisión de llamadas, venta de asistencias/reparraciones , para clientes de diferentes aseguradoras cuyo siniestro no ha sido cubierto por su póliza de seguros.

Ciudad: Madrid País: España

1/2014 - 7/2015 Empresa: vodafone

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Venta directa de productos de telefonía en stand. Mi labor consistia en ofrecer servicios

de Vodafone y ayudar a cliente a clarificar sus necesidades a si mismo dando satisfacción al cliente y fidelizándolo con un buen trato post venta

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2000 Psicólogo del trabajo

Licenciado

Psicología

Especialista Selección y formación de atención al cliente

Centro: Universidad Complutense

Ciudad: Madrid (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Me interesa trabajar, me adapto .

LOGROS Y RESULTADOS:

Siempre he superado logros que me han marcado en el sector ventas.

CUALIDADES:

Persuasivo/a, Responsable, Sociable, Tenaz

INTERESES:

Música Dance/Electrónica, Senderismo/Acampadas

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mercedesdelhierro>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/1395912.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
