

Curriculum nº1400700

Dirección web: <http://1400700.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: () País: España

EXPERIENCIA:

8/2021 - 8/2023 Empresa: Establecimientos Plaza s.l Area Profesional:Administración y Recursos Humanos
Descripción del puesto: Atención directa al cliente, ofreciendo un servicio rápido, amable y eficiente en caja.

Manejo de cobros, devoluciones y facturación con precisión y responsabilidad.

Apoyo en tareas de inventario, reposición de productos y mantenimiento del área de ventas.

Resolución de incidencias menores y gestión de quejas para garantizar la satisfacción del cliente.

Trabajo en equipo para mantener un ambiente laboral positivo y organizado

Ciudad: Madrid País: España

3/2024 - 4/2025 Empresa: Redpiso Real estate alcobendas s.l Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Comercial - Atención personalizada a clientes interesados en la compra, venta o alquiler de inmuebles.

Gestión de llamadas, seguimiento de clientes potenciales y organización de visitas a propiedades.

Captación de inmuebles, toma de fotografías y redacción de descripciones atractivas para portales inmobiliarios.

Apoyo en tareas administrativas, contratos y documentación para cierres de operaciones.

Desarrollo de habilidades en negociación, comunicación efectiva y conocimiento del mercado inmobiliario local.

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2014Perito en computación

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Conocimientos en ofimática, Especialista y seguridad informática, con habilidades para investigar y analizar evidencias digitales. Conocimientos en sistemas operativos, redes, programación básica y legislación tecnológica. Capaz de elaborar informes técnicos para procesos legales, manejar herramientas especializadas y proteger sistemas contra amenazas.

Centro: Colegio Americano de Guatemala

Ciudad: Guatemala (Guatemala)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Neuromarketing

Otra no especificada

Centro de Estudios: Adams

Información adicional: Conocimientos en psicología del cliente en saber manejar sus emociones y saber las necesidades del consumidor.

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Busco desarrollar mi carrera profesional en un entorno dinámico donde pueda aplicar y ampliar mis habilidades en atención al cliente, ventas y gestión administrativa. Mi objetivo es contribuir al crecimiento de la empresa aportando compromiso, responsabilidad y una actitud proactiva, mientras continuo aprendiendo y mejorando en mi área. Estoy interesada en puestos que me permitan combinar la organización, la comunicación y el trabajo en equipo para alcanzar resultados exitosos

LOGROS Y RESULTADOS:

Incrementé la satisfacción del cliente mediante la mejora en los procesos de atención, logrando un aumento del 20 en la fidelización.

Superé consistentemente las metas de ventas mensuales, alcanzando un crecimiento promedio del 15 en ingresos.

Optimicé la gestión de inventarios, reduciendo pérdidas y mejorando la eficiencia en un 25 .

Implementé soluciones prácticas que agilizaron la coordinación entre producción y ventas, reduciendo tiempos de entrega en un 30 .

Manejo exitoso de incidencias y resolución de conflictos, manteniendo siempre una actitud positiva y profesional.

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Enérgico/a, Entregado/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Productivo/a, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Bailar, Fútbol/Rugby, Ir de Compras, Viajar/Turismo

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1400700>

Curriculum nº1400700

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
