

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://1407402.micvweb.com>

Ciudad: Valencia CP: () País: España

---

### EXPERIENCIA:

1/2024 - 3/2025 Empresa: Merkecartuchos Paterna Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Asesora de atención al cliente

Asesoramiento personalizado a clientes sobre productos tecnológicos e informáticos.

Venta de productos tanto al por mayor como al por menor, en tienda física y plataformas online.

Gestión de incidencias técnicas y soporte postventa, ofreciendo soluciones rápidas y efectivas.

Organización del inventario y mantenimiento de los dispositivos tecnológicos, asegurando disponibilidad y correcto funcionamiento.

#### Capacidades adquiridas

Habilidades de comunicación y orientación al cliente.

Resolución de problemas y manejo de incidencias técnicas.

Gestión de inventario y organización de productos.

Trabajo en equipo y coordinación de tareas.

Competencias digitales y manejo de plataformas de e-commerce.

Capacidad para combinar atención personalizada con eficiencia en la gestión de ventas.

Ciudad: Valencia País: España

---

5/2025 - 9/2025 Empresa: Polideportivo Mare Nostrum Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Camarera

Atención al cliente en el área de restauración, tomando pedidos y sirviendo alimentos y bebidas.

Preparación y organización de la zona de trabajo para asegurar un servicio ágil y limpio.

Gestión de cobros y manejo de caja.

Mantenimiento de la limpieza y el orden en el espacio de trabajo.

#### Capacidades adquiridas

Atención al cliente y servicio personalizado, garantizando la satisfacción de los usuarios.

Organización y gestión del tiempo, trabajando de manera eficiente en momentos de alta demanda.

Trabajo en equipo y colaboración con compañeros para un servicio fluido.

Responsabilidad y autonomía en el manejo de caja y organización del área de trabajo.

Capacidad para resolver incidencias rápidamente y mantener un entorno agradable para los clientes.

Ciudad: Valencia País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

3-2024CCMS y E-commerce

Otro no especificado

Informática y nuevas tecnologías

Estrategias de marketing digital Desarrollo y aplicación de estrategias de marketing digital, incluyendo SEO, SEM, marketing en redes sociales y email marketing, para mejorar la visibilidad y ventas de productos y servicios.

Gestión comercial Planificación y ejecución de acciones comerciales, análisis de mercado y comportamiento del consumidor, para optimizar la oferta y posicionamiento de productos.

Atención al cliente Desarrollo de competencias en atención al cliente, manejo de quejas y fidelización, para garantizar una experiencia positiva y aumentar la satisfacción del cliente.

Herramientas digitales Familiarización con el uso de herramientas digitales para la gestión de campañas de marketing, análisis de datos y automatización de procesos comerciales.

Trabajo en equipo y comunicación Mejora de habilidades de trabajo en equipo, comunicación efectiva y liderazgo, esenciales para coordinar acciones comerciales y colaborar con diferentes departamentos.

Centro: MEDAC

Ciudad: Valencia (España)

-----

7-20252 de Bachillerato Artes escénicas

Cursando: BUP / COU

Arte y Humanidades

Expresión artística y corporal Desarrollo de habilidades en interpretación, expresión corporal y vocal, así como técnicas de movimiento escénico.

Creatividad y desarrollo personal Fomento de la creatividad, imaginación y capacidad de innovación aplicadas a proyectos escénicos y artísticos.

Trabajo en equipo Experiencia colaborando en montajes, representaciones y proyectos grupales, aprendiendo a coordinar y comunicarse eficazmente con otros.

Gestión de proyectos y disciplina Planificación y organización de ensayos, preparación de actuaciones y cumplimiento de plazos.

Comunicación y presentación Mejora de la capacidad de comunicar ideas y emociones frente al público, fortaleciendo la confianza y habilidades interpersonales.

Análisis y crítica Capacidad de interpretar obras y personajes, así como evaluar y mejorar el propio trabajo y el de los compañeros.

Centro: Ramon Llull

Ciudad: Valencia (España)

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Cambridge

Título: C1 Cambridge

---

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: les número 26

Título: A2

---

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: les número 26

Título: A2 Italiano

---

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/1407402>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---