

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mgonzalezc.micvweb.com>

Ciudad: Cabo Bello CP: 154110(Cabo San Lucas) País: México

EXPERIENCIA:

9/2000 - 3/2004 Empresa: Hotel Marina Fiesta, Cabo San Lucas, B.C.S. (<http://www.marinafiestaresort.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Responsable de las funciones y resultados del departamento de concierge y botones; administración y seguimiento en el área de mejora continua y atención a quejas; servicio y atención a huéspedes; control de reservaciones para actividades turísticas.

Ciudad: Cabo san lucas País: México

9/2004 - 10/2005 Empresa: Hotel Fiesta Americana Grand Aqua

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Inicio de operaciones del Hotel; ejecución control y monitoreo del proceso administrativo propio del área de recepción (check in, check out, cambio de divisas, ventas y up grades de habitaciones); atención y seguimiento a las peticiones y/o quejas.

Ciudad: Cancun País: México

11/2005 - 3/2009 Empresa: Empaques Industriales Express

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Logística - Distribución

Descripción del puesto: Ejecución y control del proceso administrativo: facturación, archivo; adquisición, recepción y supervisión comercial; atención y visitas a clientes; negociación con proveedores.

Ciudad: Estado de México País: México

4/2009 - 7/2009 Empresa: FONAES (<http://www.fonaes.gob.mx>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Promoción de encuentros de negocios directos y sólidos para los empresarios sociales apoyados por la institución, en el mercado a nivel local y regional, nacional e internacional a través de eventos y herramientas comerciales.

Ciudad: Distrito federal País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2000 Relaciones Internacionales

Licenciado

Genérica no específica

FES Acatlán UNAM, Naucalpan de Juárez, Estado de México

12-2007 Diplomado en Comercio Exterior

Diplomado

Genérica no específica

FES Acatlán

Centro: UNAM

Ciudad: Naucalpan, Estado de México (México)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

CONTRA INCENDIOS

Prevención de Riesgos Laborales

LIDERAZGO MOTIVACIONAL

Recursos Humanos

FORMACIÓN DE SUPERVISORES

Turismo y Otros Servicios

Curso de introducción a Excel 2000 para Windows '95

Otra no especificada

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: TOEIC 710 puntos

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Word, Excell, Power point,

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Otro no especificado

Navegación Web

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Windows XP, Home basic

Nivel: Nivel Intermedio

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Comprometido/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música Dance/Electrónica, Música de New Age, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mgonzalezc>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
