

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mickantonio.micvweb.com>

Ciudad: Vázquez de Coronado CP: (San José) País: Costa Rica

EXPERIENCIA:

1/2011 - 11/2011 Empresa: Teletech

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Brindar soporte técnico a los clientes, para darles solución al quedarse sin conexión a internet.

Este servicio, solo se lo dabamos a España, con la empresa de telecomunicaciones Vodafone, atendía las necesidades de los clientes desde las más complejas hasta las más sencillas.

Ciudad: San José País: Costa Rica

3/2014 - 8/2015 Empresa: Securitas Internacional CSS

Sector Empresarial: Seguridad/Vigilancia

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atender clientes para Portero Remoto en Condominio, hacer rondas virtuales enfocadas a la seguridad de varios sitios que la empresa tenía como clientes.

Presentismo de oficiales de seguridad.

Conteo de marcas que los oficiales hacían día a día en sus puestos.

Dirigir a los supervisores para algunas de sus funciones.

Coordinar comidas para los oficiales que trabajaban horas extra.

Atender activación de alarmas de diferentes clientes con respuesta armada.

Ciudad: San José País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2003 Educación General Básica

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Genérica no específica

Pude obtener conocimientos básicos como la lectura, escritura, desarrollo de operaciones básicas, conocimientos sobre la historia del país y ramas científicas.

Centro: Escuela José Ana Marín Cubero

Ciudad: San José (Costa Rica)

9-2010 Bachiller en Educación Media

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

Obtengo conocimiento más amplios con base a los que obtuve en primaria, ayudándome a desarrollarme como persona, con educación cívica, historia sobre los problemas de nuestros antepasados, guerras etc.

Se profundiza en la lectura, y sus actores.

Centro: Instituto Nueva Actitud García

Ciudad: San José (Costa Rica)

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mickantonio>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
