

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://afrikaom.micvweb.com>

Ciudad: Adeje CP: 38678() País: España

---

### EXPERIENCIA:

/1998 - /2004 Empresa: PUB LANCELOT

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: ENCARGADA DE ESTABLECIMIENTO

GESTION DE COMPRAS Y RRHH

CAMARERA

Ciudad: BILBAO País: España

-----

/2003 - /2007 Empresa: BILBAO SIGLO XXI

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: TECNICA TURISTICA. RESPONSABLE DE OFICINA DE TURISMO COORDINANDO

VISITAS COMERCIALES Y TURISTICAS CON IMPORTANTES ENTIDADES DE LA CIUDAD

ATENCION AL TURISTA

CREACION DE AGENDAS CULTURALES PARA DIFERENTES CENTROS DE LA CIUDAD

SEGUIMIENTOS Y MANEJO ESTADISTICAS DE TURISMO EN BILBAO

Ciudad: BILBAO País: España

-----

2/2005 - 11/2005 Empresa: SILKEN ATLANTIDA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: TRAINING DIRECCION HOTELERA

ROTACION DE TODOS LOS DPTOS DEL HOTEL CONCLUYENDO EN DIRECCION

ADQUIRIENDO AMPLIOS CONOCIMIENTOS DEL FUNCIONAMIENTO Y GESTION

DEL HOTEL

Ciudad: SANTA CRUZ DE TENERIFE País: España

-----

/2007 - /2008 Empresa: VINCCI LA PLANTACION DEL SUR

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: ATENCION AL CLIENTE.

GESTION DE RESERVAS

TAREAS DE RECEPCION

Ciudad: ADEJE País: España

-----

/2008 - 8/2010 Empresa: CATALONIA ORO NEGRO

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: ATENCION AL CLIENTE. GESTION DE RESERVAS Y TAREAS DE RECEPCION

Ciudad: ARONA País: España

-----

8/2010 - 2/2014 Empresa: SOL PRINCESA DACIL.MELIA HOTELS INTERNATIONAL

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: JEFA DE CALIDAD ADJUNTA A DIRECCION

EN COORDINACION CON EL DIRECTOR, MEJORAR LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EMPRESA A TRAVES DE IMPLANTACION DE PLANES DE ACCION EN LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL HOTEL.  
SUPERVISION Y SEGUIMIENTO DE DICHOS PLANES EN COORDINACION CON LOS DIFERENTES JEFES DE DPTO.  
MANEJO Y SEGUIMIENTOS DE REDES SOCIALES.  
TRATAMIENTO DE QUEJAS Y COMPENSACIONES.  
FORMACION Y MOTIVACION DEL EMPLEADO. CLIMA LABORAL .  
ACTIVIDADES COMERCIALES COMO VISITAS DE TOUR OPERADORES,  
MANTENIMIENTO INFORMACION COMERCIAL EN LOS DIFERENTES MEDIOS  
Ciudad: ADEJE País: España

-----

2/2014 - /Actual Empresa: MELIA HOTELS INTERNATIONAL

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: JEFA DE CALIDAD ADJUNTA A DIRECCION

EN COORDINACION CON EL DIRECTOR, MEJORAR LOS OBJETIVOS DE CALIDAD DE LA EMPRESA A TRAVES DE IMPLANTACION DE PLANES DE ACCION EN LOS DIFERENTES DEPARTAMENTOS DEL HOTEL. SUPERVISION Y SEGUIMIENTO DE DICHOS PLANES EN COORDINACION CON LOS DIFERENTES JEFES DE DPTO. MANEJO Y SEGUIMIENTOS DE REDES SOCIALES. TRATAMIENTO DE QUEJAS Y COMPENSACIONES. FORMACION Y MOTIVACION DEL EMPLEADO. CLIMA LABORAL .ACTIVIDADES COMERCIALES COMO VISITAS DE TOUR OPERADORES,MANTENIMIENTO INFORMACION COMERCIAL EN LOS DIFERENTES MEDIOS

Ciudad: ADEJE País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

-2001DIPLOMATURA

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Centro: UNIVERSIDAD DEUSTO

Ciudad: BILBAO (España)

-----

-2005MASTER EN DIRECCION HOTELERA

Postgrado

Turismo y Otros Servicios

Centro: ESCUELA DE NEGOCIOS ESDEN

Ciudad: BILBAO (España)

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: InglésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: CAMARA COMERCIO BILBAO Y ESCUELA IDIOMAS

Título: ADVANCE

-----

Idioma: FrancésNivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: ESCUELA DE IDIOMAS BILBAO

Título: 5º ESCUELA IDIOMAS BILBAO

-----

Idioma: AlemánNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: ESCUELA IDIOMAS TENERIFE

Título: 2º ESCUELA IDIOMAS TENERIFE

-----

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/afrikaom>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---