

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://palacioscar.micvweb.com>

Ciudad: Carapachay CP: 1605(Buenos Aires) País: Argentina

EXPERIENCIA:

2/1980 - 10/1987 Empresa: Siemens Argentina (<http://siemens.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Field Service Technician (sistemas telefónicos privados)

- Brindar servicio de asistencia técnica de equipos en domicilio del cliente
-

10/1987 - 3/1992 Empresa: Siemens Argentina (<http://siemens.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Technical Support Engineer (sistemas telefónicos privados)

- Asistencia técnica de Service
 - Seguimiento de Índice de calidad de productos
 - Dictar cursos de Service
-

3/1992 - 3/1995 Empresa: Siemens AG (Alemania) (<http://siemens.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Development Engineer (sistemas telefónicos privados)

- Especificar funcionalidades de nuevos productos
 - Programar y Testear Software de Sistemas Telefónicos
-

3/1995 - 3/2000 Empresa: Siemens Argentina (<http://siemens.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Technical Support Engineer (sistemas telefónicos privados)

- Dictar cursos de Service sobre nuevos productos
 - Capacitar a la fuerza de ventas sobre funcionalidades de productos
 - Asistencia técnica de Service
 - Escalamiento de problemas a Casa Matriz
-

5/2000 - 3/2002 Empresa: Siemens Argentina (<http://siemens.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Product Manager (terminales de telefonía fija e inalámbrica)

- Definir paleta de productos a comercializar
 - Participar (con Marketing) de las previsiones de ventas
 - Participar en la organización de la logística,
 - Aplicar políticas de Postventa
-

3/2002 - 10/2006 Empresa: Siemens Argentina (<http://siemens.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Customer Care Manager (Argentina y Chile) (terminales móviles)

- Asegurar rentabilidad de Service, Índices de Calidad, Satisfacción al cliente.
- Aplicar políticas de Postventa
- Coordinar logística de repuestos y equipos
- Coordinar y aplicar polí

10/2006 - 3/2009 Empresa: Nokia Siemens Networks (<http://nokiasiemensnetworks.com>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Project Manager (Service- Managed Services – Plantel Exterior)

- Análisis y coordinación de Proyectos de Plantel Exterior

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-1987Ingeniero Electricista (<http://www.utn.edu.ar/>)

Ingeniero Superior

Ingeniería

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL-Fac Reg Buenos Aires

Argentina

IDIOMAS:

Idioma: AlemánNivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Trabajando desde 1992 hasta 1995 en la Rep. Fed. de Alemania

Idioma: InglésNivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Inglés Técnico

Idioma: PortuguésNivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Idioma: EspañolNivel: Nivel Profesional

Comentarios: Nativo

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Diseño (páginas web, CAD,...)

Conocimientos html

Nivel: Nivel Principiante

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Usuario e instalacion paquete Office

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Programación (C, cobol, html,...)

Lenguaje C

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Redes y comunicaciones (TCP/IP, DNS,...)

FUNDAMENTOS DE REDES DE DATOS LAN Y WAN

VOZ SOBRE IP

Nivel: Nivel Principiante

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Trabajador/a

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/palacioscar>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/151291.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
