

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://ingridcuna.micvweb.com>

Ciudad: Grecia CP: (Alajuela) País: Costa Rica



EXPERIENCIA:

5/2011 - 8/2011 Empresa: B.K. Carsa

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: cajero bilingue: manejo de caja, efectivo, cierres de caja, atención al cliente, facturación, elaboración de alimentos comidas rápidas, trabajar en equipo, manejo de clientes molestos.

Ciudad: Alajuela País: Costa Rica

8/2011 - 12/2011 Empresa: Veragua Rain Forest

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Guia naturalista: guiar grupos a través de los senderos, asistencia en el área del restaurante, asistencia a los demás puestos dentro del parque para salir con la operación.

Ciudad: Limón País: Costa Rica

12/2011 - 9/Actual Empresa: National Car Rental

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Ejecutiva de orientación Turística y servicio al cliente.

Brindar servicio al cliente

Dar información de vías, direcciones, horarios de ferrys, autobuses, aerolíneas.

hacer reservaciones en hoteles.

atender el teléfono.

escanear y fotocopiar documentos.

archivar

hacer reportes

Ciudad: Heredia País: Costa Rica

FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-2011 Diplomado en turismo con énfasis en conducción de grupos

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

desarrolle el idioma inglés con la carrera.

técnicas de servicio al cliente.

conocimientos en primeros auxilios

conocimiento en informática.

manejo de grupos.

técnicas y pautas para como hablar en público.

Centro: CUNA

Ciudad: Alajuela (Costa Rica)

9-2015 Bachiller en Contaduría

Cursando: FP1

Asesoría Jurídica, Fiscal y Auditoría
conocimientos contables
conocimiento de leyes tributarias y fiscales
manejo de excel avanzado
conocimientos sobre la política y legislación bancaria.

Centro: UTC

Ciudad: Alajuela (Costa Rica)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

análisis financiero

Asesoría Jurídica, Fiscal y Auditoría

Centro de Estudios: Universidad corporativa

Información adicional: Análisis de los estados financieros, tanto vertical como horizontal, para detectar la capacidad de endeudamiento con la que cuenta la entidad.

Presupuestación

Asesoría Jurídica, Fiscal y Auditoría

Centro de Estudios: Universidad corporativa

Información adicional: Hacer presupuestos anuales, mensuales, o semanales, incluir dentro de este para imprevistos u otros.

Inglés

Comunicación

Centro de Estudios: INA

Información adicional: inglés básico e intermedio para servicio al cliente.

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: INA

Título: Inglés para servicio al cliente

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: INA

Título: Inglés para servicio al cliente

OBJETIVOS PROFESIONALES:

desarrollarme como una persona profesional, crecer laboralmente en una organización que me de la oportunidad de demostrarlo.

aportar mis ideas y conocimientos a la organización.

colaborar y trabajar en equipo para hacer las tareas más fáciles.

LOGROS Y RESULTADOS:

concluí mi carrera de turismo.

logré realizar la práctica profesional en un parque dedicado a la visita de turistas.

trabajé en turismo durante la temporada alta como guía.

actualmente me encuentro concluyendo la carrera de contaduría.

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Atletismo, Bailar, Ir de Compras, Literatura/Historia, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\ingridcuna

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
