

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://MarcelaCalderon.micvweb.com>

Ciudad: Toluca CP: 52080(Toluca) País: México



EXPERIENCIA:

2/2004 - 8/2005 Empresa: PISSA

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: BIMBO: Atención usuarios, en reportes de fallas en equipo de cómputo, actividades administrativas, manejo de almacén de equipo de cómputo. Actualización de software, mantenimiento preventivo y correctivo en equipos de computo, inventarios.

2/2005 - 7/2005 Empresa: WOOLWORTH TOLUCA

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Servicio Social, actividades administrativas, control de inventario en departamento de electrónica, almacén, atención a clientes.

9/2005 - 12/2005 Empresa: PISSA

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: General Motors: Atención usuarios, en reportes de fallas en equipo de cómputo, soporte, mantenimiento correctivo y preventivo en equipos de computo, actividades administrativas, manejo de almacén de equipo de cómputo.

2/2006 - 8/2006 Empresa: CHARLOTTE RUSE

Sector Empresarial: Imagen personal

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención a clientes (franquicias), administrando base de datos para surtir ordenes de venta, departamento de empaque.

9/2006 - 4/2007 Empresa: QUALAMEX (<http://www.quala.com.mx>)

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: Distribución y logística, servicio y atención a clientes: toma de pedidos, facturación, surtir pedidos, monitoreo de unidades, devoluciones. Inventarios, almacenes, manejo de sistema MFG-PRO.

7/2007 - 11/2008 Empresa: TELCEL, Radio Movil Dipsa (<http://telcel.com.mx>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Asesorar a clientes en contratación, ofrecer productos y servicios de la empresa, facturación, análisis de cuentas de clientes deudores. Información a usuarios de nuevas tecnologías y servicios que la empresa ofrece, manejo de sistema integrador, siabel,

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2005Administracion de Empresas

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

U.A.E.M.

FACULTAD DE CONTADURIA Y ADMINISTRACION

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso CISCO

Informática y nuevas tecnologías

Contabilidad Basica

Economía y Finanzas

SQL

Informática y nuevas tecnologías

Atencion a Clientes

Otra no especificada

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Publisher, Outlook, Acces, Powerpoint

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Programación (C, cobol, html,...)

C++, JAVA

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)

SAP (facturacion), Siabel, Integrador, Mobile, SQL

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Diseño (páginas web, CAD,...)

HTML

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Aplicar y administrar los recursos administrativos, computacionales y contables al campo laboral, desarrollo, implementación y operación de sistemas administrativos que apoyan a la toma de decisiones siendo de ayuda al desarrollo organizacional.

LOGROS Y RESULTADOS:

Ademas de graduarme como Licenciado en Informatica Administrativa, he adquirido experiencia en manejo de personal, distribucion y logistica, inventarios y atencion a clientes.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Creativo/a, Fiable, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Atletismo, Bailar, Billar/Dardos, Cine/Películas, Coches/Motos, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\MarcelaCalderon

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
