

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://carolinaobligado.micvweb.com>

Ciudad: Santiago del Estero CP: 4200(Santiago del Estero) País: Argentina

EXPERIENCIA:

1/2007 - 10/2014 Empresa: Telecom personal

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Analistas

Descripción del puesto: 2007comenze en el área de atención personalizada, nuestras tareas principales eran gestiones de reclamo, venta de líneas nuevas, altas de servicios, facturación, alta de empresas. También ocupe el cargo de suplente de logística control de egreso eh ingreso de equipo, inventario, etc. , en enero del 2009 fue elegida para realizar tareas de atención personalizada en la oficina comercial de Punta del Este atención exclusiva a clientes vip de la compañía

2. en el 2009 fue ascendida a BackOffice teniendo a cargo las autorizaciones de las gestiones internas, información a los clientes en los resolución de sus reclamos, imputación de Notas de créditos y débitos, reclamos de facturación, Organismos Oficiales denuncias ante la defensoría del consumidor acuerdos conciliatorios, Fondo fijo de la sucursal, tanto en el pago de proveedores como los viáticos a los empleados.

3. Desde el 2011 al 2014 ocupe el cargo de supervisora de la sucursal , teniendo a mi cargo 18 personas 15 en atención personalizada y 3 en distintos sectores de la compañía, caja, logística y BackOffice , Desarrollo de manuales de procedimientos. Encuestas de satisfacción y clima laboral. implementación de estrategia para la mejor y más precisa atención al cliente.

Evaluación a Coordinadores, cuyo objetivo principal era fomentar el trabajo en equipo , capacitándolos constantemente , para poder desarrollarse de manera proactiva en sus puestos , Mi responsabilidad era que cada uno pueda cumplir con los objetivos planteados ,durante el año en sus distintos sectores, supervisándolos a través de coaching y monitoreo semanales trabajando en las fortalezas y debilidades de cada uno , para poder manejar a tiempo los desvíos y poder corregirlos , el objetivo principal era poder brindarle al cliente siempre la mejor calidad de atención tanto externo como interno, controlar los valores de ausentismo . ingreso eh egreso de personal a la compañía , gestión de desempeño anual. En ausencia del respons

Ciudad: Santiago del Estero País: Argentina

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/carolinaobligado>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
