

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://gemagrau.micvweb.com>

Ciudad: ELDA CP: 03600(ALICANTE) País: España

---

## EXPERIENCIA:

2/1990 - 9/1994 Empresa: MERCADONA

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: -Cobro en caja, atención al cliente

-Reposición mercancía

-Inventarios

Ciudad: Sueca País: España

-----

6/1994 - 10/1996 Empresa: GALAXIA ENTRETENIMIENTO S.L.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: JEFA DE TIENDA

Funciones administrativas y de supervisión

- Ingresos bancarios
- Gestión pedidos
- Atención proveedores
- Archivo facturas
- Informes diarios
- Formación del personal
- Supervisión cajas
- Implantación de los objetos de venta y seguimiento

Ciudad: Orihuela País: España

-----

11/1996 - 5/2008 Empresa: INTERCAST ENTRETENIMIENTO SL

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: JEFA DE ZONA

Supervisar todas las tiendas de la zona de Alicante y Murcia

Funciones administrativas y de supervisión

- Informes semanales
- Supervisión y evaluación del personal
- Organización de equipos y motivación
- Implantación de los objetos de venta y seguimiento
- Gestión pedidos y análisis producto
- Resolución de incidencias
- Visual Merchandising

Ciudad: Alicante/Murcia País: España

-----

9/2010 - 5/2014 Empresa: PICKING-PACK S.L.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Logística - Distribución

Descripción del puesto: -Atención al cliente

-Atención a empresas

-Gestiones administrativas

Ciudad: ELDA País: España

-----

9/2014 - 3/2015 Empresa: IBERDROLA Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: • Asesor energético

- Actualización de contratos
- Atención al cliente

Ciudad: Alicante País: España

-----

5/2015 - 10/2015 Empresa: MAS Y MAS SUPERMERCADO

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: • Cobro en caja y atención al cliente

- Reposición de mercancía
- Inventarios

Ciudad: Alicante País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1988BACHILLER

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Arte y Humanidades

BACHILLER

Centro: IES JOAN FUSTER

-----

5-2009ACCESO A LA UNIVERSIDAD

Otro no especificado

Genérica no específica

TODAS LAS ASIGNATURAS ASIGNADAS PARA DICHA PRUEBA.

Centro: UNED

Ciudad: ELCHE (España)

-----

6-2013TÉCNICO DE GUÍA INFORMADOR Y ASISTENCIA TURÍSTICA

FP3 / Grado Superior

Arte y Humanidades

TODO TIPO DE CONOCIMIENTOS RELACIONADOS CON ESTE RAMA.

Centro: IES MONASTIL

Ciudad: ALICANTE (España)

-----

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Dirección de Recursos Humanos

Recursos Humanos

Centro de Estudios: MAIDEN S.L.

-----

Administración Comercial

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: CEDENPRO S.L.

---

Inglés Comercial  
Otra no especificada  
Centro de Estudios: MAIDEN S.L.

---

Protocolo Empresarial  
Comunicación  
Centro de Estudios: CÁMARA ALICANTE

---

Escaparatismo  
Otra no especificada  
Centro de Estudios: MAIDEN S.L.

---

**IDIOMAS:**

Idioma: Valenciano Nivel: Nivel Avanzado  
Comentarios:  
Centro de Estudios: JUNTA CUALIFICADORA  
Título: GRAU MITJÀ C1

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante  
Comentarios:  
Centro de Estudios: MAIDEN S.L.  
Título: Inglés Comercial

---

**CUALIDADES:**

Adaptable, Comprometido/a, Comunicativo/a, Enérgico/a, Entregado/a, Flexible, Gracioso/a, Honesto/a, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Arte, Cine/Películas, Museos/Galerías de Arte, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/gemagrau>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---