

**- ANÓNIMO**Dirección web: [http://laura\\_080382.micvweb.com](http://laura_080382.micvweb.com)

Ciudad: Santurtzi CP: 48980(Bizkaia) País: España

---

**EXPERIENCIA:**

11/2007 - 1/2008 Empresa: Marionnaud

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente sobre los productos para su necesidades o/y gustos. Venta de cremas, maquillajes, colonias .

Ciudad: Barakaldo País: España

-----  
1/2008 - 6/2008 Empresa: Seguros Bilbao

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Tutor del Centro Operativo. Formar a los agentes y hacerles de soporte. Realización de rescates, abonarés, liquidaciones a las agencias.

Ciudad: Bilbao País: España

-----  
6/2008 - 8/2010 Empresa: Seguros Bilbao

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Administrativa en Central de Seguros Bilbao. Las tareas eran cálculo de diferenciales, r ppeles y comisiones para los agentes. Compras y traspasos de carteras. Confección de contratos y subvenciones.

Ciudad: Neguri País: España

-----  
8/2010 - 6/2015 Empresa: Seguros Bilbao

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Encargada de la oficina. Control de agendas y citas. Cobro de recibos y liquidaciones. Asesoramiento tanto telefónico como presencial al cliente. Tramitación de siniestros. Grabar pólizas.

Capacidades adquiridas: escuchar con atención para poder satisfacer al cliente, más organización, paciencia, resolutive.

Ciudad: Bilbao País: España

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-2005Ciencias Empresariales

Diplomado

Ciencias Sociales

Conocimientos de contabilidad y económicos de una empresa y su estudio y análisis correspondiente.

Centro: Elkano

Ciudad: Bilbao (España)

---

**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Supervisión de personal

Recursos Humanos  
Centro de Estudios: San José de Calasanz

---

Confección de contratos y nóminas  
Recursos Humanos  
Centro de Estudios: San José de Calasanz

---

Análisis contable  
Administración y Dirección de Empresas  
Centro de Estudios: San José de Calasanz

---

### **IDIOMAS:**

Idioma: Euskera Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Euskaltegi

Título: A2

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Título: Eide

---

### **INFORMÁTICA:**

Idioma: Euskera Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: Euskaltegi

Título: A2

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Título: Eide

---

### **CUALIDADES:**

Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Determinado/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

### **INTERESES:**

Cine/Películas, Deportes de Agua, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

## ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: [http://www.micvweb.com/laura\\_080382](http://www.micvweb.com/laura_080382)

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---