

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://mirenia18.micvweb.com>

Ciudad: Vecindario CP: 35110(Las Palmas de Gran Canaria) País: España

EXPERIENCIA:

10/2005 - 12/2008 Empresa: Hotel Anfi del Mar (<http://www.anfi.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Camarera Restaurante y bar

Servicio de alimentos y bebidas en buffet, restaurantes y bares del hotel Recepción de clientes en restaurantes.

Recepción de clientes en restaurantes.

1/2009 - 1/2012 Empresa: Hotel Lopesan Costa Meloneras (<http://www.lopesan.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Camarera Restaurante

Servicio exclusivo y personalizado a clientes VIP en restaurante de lujo.

Servicio de alimentos y bebidas en buffet, restaurantes temáticos y eventos del hotel.

Recepción y acogida de clientes en eventos exclusivos del hotel como bodas, comuniones, bautizos, etc.

2/2012 - 8/2012 Empresa: Agencia Ikonos Eventos

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Azafata de eventos/ Promotora/ Congresos

Ventas directas, captación de clientes, posicionamiento de marca, y marketing directo.

Recepción de los ponentes o asistentes al evento, registro de asistencias, recogida de invitados, control de la sala desde el material audiovisual, micrófonos, carteles de ponentes, agua, entrega de regalos y otras funciones

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

11/2013 - 4/2014 Empresa: Hotel H10 Meloneras Resort (<http://www.h10.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Camarera Restaurante

Atención, trato personalizado y servicio exclusivo para clientes Privilege.

Servicio de alimentos y bebidas en buffet y restaurante de lujo.

Servicio y atención personalizada en eventos del hotel.

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

4/2014 - 8/2014 Empresa: Hotel Resort "Eurostrand" (<http://www.Eurostrand.de>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Practicante Housekeeping

Limpieza de habitaciones, Office, áreas comunes.

Control y verificación aquellas tareas que por necesidades imprevistas se deban efectuar.

Control y verificación del material necesario de las habitaciones

Ciudad: Hamburgo País: Alemania

9/2014 - 7/2015 Empresa: Hotel Niederrheinischer Hof (<http://www.niederrheinischerhof.de>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Camarera Restaurante y Relaciones Públicas

Responsable del restaurante buffet desayuno.

Recepción y acogida de clientes de eventos exclusivos del hotel como bodas, comuniones, bautizos, etc.

Atención, trato personalizado y servicio exclusivo para clientes fidelizados.

Servicio de alimentos y bebidas en buffet y restaurante .

Servicio y atención personalizada en eventos del hotel.

Ciudad: Düsseldorf País: Alemania

9/2015 - 11/2015 Empresa: Hotel Lopesán Costa Meloneras (<http://www.lopesan.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Ayudante Recepción

Mostrador: Registro y control de ingresos y salidas del huésped Check-in. Dar la habitación al cliente, información que requiera el cliente, atender quejas y reclamaciones y el check out.

Conserjería: Atención telefónica, reservas para jugar al golf en los diferentes campos de golf de la isla, recomendaciones y atención al cliente, llamadas de cortesía, reservas para jugar al tenis y al padel.

Sostener una comunicación con el huésped.

Realizar cambios de habitaciones solicitados por los clientes

Realizar bloqueos de habitaciones, autorizados por el dto. Pisos

Ciudad: Las Palmas de Gran Canaria País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

4-2014 Gestión de Alojamientos Turísticos (<http://www.hecansa.com>)

FP3 / Grado Superior

Turismo y Otros Servicios

Formación en diferentes departamentos del hotel: Recepción y reserva, marketing turístico, protocolo y relaciones públicas, piso, eventos, administración y dirección, servicio técnico, Revenue y Community Management.

Centro: Hotel Escuela Santa Brígida

Ciudad: Gran Canaria (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de Tripulante Cabina Pasajeros

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: organizado por: Academia Telde 2008-2009

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.academiatelde.com>

Información adicional: Azafata de vuelo

Curso de Técnicas de Venta

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: organizado por: Hotel Costa Meloneras

Curso de Socorrismo y Primeros Auxilios en General

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: organizado por: Gran Hotel Costa Meloneras.

Genérica no específica

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: EOI Santa Lucía

Título: B1

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Berlitz Alemania y EOI Santa Lucía de Tirajana

Título: B2

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

Centro de Estudios: EOI Santa Lucía

Título: B1

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Berlitz Alemania y EOI Santa Lucía de Tirajana

Título: B2

CUALIDADES:

Amable, Decidido/a, Eficiente, Organizado/a, Persistente, Responsable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Gimnasio/Aerobic, Música Latina, Música Pop/R&B, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/mirenia18>
