

- ANÓNIMODirección web: <http://kellieboersma.micvweb.com>Ciudad: Alfaz del Pi CP: 03580(Alicante) País: España

EXPERIENCIA:4/2004 - 4/2007 Empresa: Hotel Flamingo Oasis (<http://www.flamingooasis.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Conseguí este trabajo a través de hacer prácticas aquí durante un verano. Mis responsabilidades eran de hacer las entradas y salidas en multitud pasar reservas facturarlas una vez recibidos en el hotel atender los clientes de los 398 habitaciones y dar información de todo tipo cambiar de divisas vender excursiones y chequear la caja al final de cada turno.

Ciudad: Benidorm País: España
-----1/2008 - 5/2011 Empresa: Hotel Flamingo Oasis (<http://www.flamingooasis.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Después de un año volví a trabajar con este hotel con la oferta de un puesto nuevo y un aumento de salario. Aparte de ejercer las funciones normales de la recepción, también cuidé de los nuevos sectores Superior y Club Suites en los cinco pisos superiores del hotel. Trabajé entre los dos mostradores y me encargué de las necesidades de los clientes VIP.

Ciudad: Benidorm País: España
-----3/2012 - 3/2013 Empresa: Resort Los Zocos (<http://www.loszocos.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Trabajé durante un año en este Apart-Hotel con 324 apartamentos llenos todo el año. Mis funciones eran las típicas tareas de recepción, pero para mí lo más importante fue en dar mi mejor atención a los clientes por lo cual me llevó a trabajar con más proximidad con el jefe de operaciones y la jefa de las relaciones públicas. Además me dieron la responsabilidad de ser Duty Manager cuando ningún jefe fuese disponible o presente.

Ciudad: Costa Teguise, Lanzarote País: España
-----5/2014 - 5/2015 Empresa: Hotel Abaco Inn (<http://www.hotelabaco.es>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Me llegó una oferta de trabajo como recepcionista en este hotel tipo 'boutique'. Mis tareas principales e

Ciudad: Altea País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-2000GNVQ Advanced Leisure and Tourism

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Hostelería

- Turismo y Ocio GNVQ Avanzado
- Español A-Level Avanzado
- Curso de Pensamiento Crítico 150 hrs
- Estudios de la Media A-Level

Centro: Taunton s College

Ciudad: Southampton (Inglaterra)

12-2011TEFL

Diplomado

Educación

IELTS – Diploma Internacional de Enseñanza de Inglés

Curso intensivo completado en Rio De Janeiro en Brasil durante 2 meses. Con este diploma me permite enseñar inglés legalmente en cualquier país del mundo.

Centro: IELTS - Bridge Brazil

Ciudad: Rio De Janeiro (Brasil)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

TEFL

Educación

Centro de Estudios: Bridge Brazil

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.bridgebrazil.com>

Información adicional: IELTS – Diploma Internacional de Enseñanza de Inglés

Curso intensivo completado en Rio De Janeiro en Brasil durante 2 meses. Con este diploma me permite enseñar inglés legalmente en cualquier país del mundo.

Curso de Recepcionista/Telefonista de Oficinas

Turismo y Otros Servicios

Centro de Estudios: Seguridad Social España

Enlace al Centro de Estudios: <http://www.seg-social.es>

Información adicional: Durante un año aprendí técnicas de comunicación oral con un gran foque en la atención al cliente y aspectos administrativos de recepción. Otro gran parte era la práctica de mecanografía, informática general y ofimática básica. Hice mis prácticas en empresa en el Hotel Flamingo Oasis con el fin d

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Idioma usada en casa desde la infancia.

Título: Lengua materna

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Aprendí el español tras 15 años viviendo y trabajando en España y otros países de habla español.

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Mi marido es Brasileiro. Idioma hablado cuando pasamos tiempo en Brasil.

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estudiado en Inglaterra en la escuela y lo sigo estudiando en mi tiempo personal para poder mejorar la fluidez.

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Idioma usada en casa desde la infancia.

Título: Lengua materna

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Aprendí el español tras 15 años viviendo y trabajando en España y otros países de habla español.

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Mi marido es Brasileiro. Idioma hablado cuando pasamos tiempo en Brasil.

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Estudiado en Inglaterra en la escuela y lo sigo estudiando en mi tiempo personal para poder mejorar la fluidez.

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/kellieboersma>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
