

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://alebritos.micvweb.com>

Ciudad: asuncion CP: 1631(central) País: Paraguay

EXPERIENCIA:

5/2014 - 11/2015 Empresa: Voicenter (<http://www.voicenter.com.py/>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: El trabajo era básicamente realizar las atenciones a las consultas de los clientes ref al estado de sus tarjetas de crédito deuda, disponible, saldo financiado, recepcion o no de extractos mensuales, regtabaciones, reimpressiones de pin, costos mal cobrados, consulta de costos cobrados, pagos realizados, pagos no verificados, consulta de promociones, consulta sobre financiacion de compras o adelantos en efectivo, cancelacion o estado de solicitud de tarjetas, debitos en cta tarjeta y cancelacion de los mismos, etc tambien del estado de sus préstamos solicitudes de creditos, consulta sobre los pagos realizados y las cuotas faltantes, refinanciacion de los mismos, pagos no verificados el estado de sus ctas de ahorro y cte comisiones cobradas, debitos en cta, promedio mensual a mantener, debitos no realizados, transferencias al exterior y entre ctas a nivel de mismo banco y a otros banco, apertura y cancelaciones de la cta o sobregiros, etc y al final de una llamada ofrecer los productos de fidelizacion como un ahorro programado a la cuenta de ahorro, debitos de servicios publicos o privados en la tarjeta de credito o un prestamo en caso de que cuente con una pre-aprobacion disponible para acreditacion inmediata

Ciudad: Asunción País: Paraguay

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2012 Bachiller humanístico con énfasis en ciencias sociales

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Ciencias Sociales

Centro: Colegio Subvencionado Verbo Divino

Ciudad: Asuncion (Paraguay)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

no otorgado

Comunicación

Centro de Estudios: SNPP

Información adicional: el curso fue de secretariado ejecutivo y no me entregaron el titulo ya que antes de terminar el 2do periodo ya habia conseguido un trabajo como pasantia y no me permitian estudiar y luego para recuperar y tener el titulo tenia que volver a empezar el curso

OBJETIVOS PROFESIONALES:

empezar desde una base para crecer a un puesto mayor, obviamente a una empresa que comprenda mis obeitivos y necesidades yo le brindare mis servicios y buena pre disposicion para todo

CUALIDADES:

Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a,

Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Atletismo, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Billar/Dardos, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Ciclismo, Cine/Películas, Cocinar, Críquet, Deportes de Agua, Discotecas/Club, Esquí/Deportes de invierno, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Jardinería, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música Country, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Música Gospel, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Política, Religión, Senderismo/Acampadas, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Tenis/Pádel, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/alebritos>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
