

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://manuel-suero.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo CP: 10145(Santo Domingo Este) País: República Dominicana

EXPERIENCIA:

9/2003 - 9/2005 Empresa: Verizon International Tele-services

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Tomar llamadas en inglés y español como representante de servicio al cliente para diferentes compañías en diferentes industrias telefónica, reembolsos, etc.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

9/2005 - 8/2008 Empresa: Empresas Vimenca Datavimenca
(<http://http://www.vimenca.com/data-vimenca?catid=9&id=15>.)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Tomar llamadas en inglés y español como representante de servicio al cliente llenando formularios para clientes que deseaban enviar dinero dentro y fuera de los Estados Unidos.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

8/2008 - 11/2015 Empresa: Language Line Solutions (<http://http://www.language-line.com/>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Brindar servicios de interpretación por teléfono en español e inglés para diversas industrias: medica, seguros, sector financiero, sector público, gubernamentales, servicios básicos, ayuda comunitaria, servicios de emergencia, entre otros.

Ciudad: Santo Domingo Este País: República Dominicana

3/2016 - 8/2016 Empresa: Encore Repair Services (<http://http://www.encorerepair.com/site/index.html>)

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: Traducir documentacion en el departamento de calidad, asi como asistir en otras tareas dentro del departamento. Tambien asistir como interprete Español/Ingles en conferencias y otras aplicaciones dentro de la empresa.

Ciudad: Santo Domingo Este País: República Dominicana

8/2016 - 3/2017 Empresa: Encore Repair Services (<http://http://www.encorerepair.com/site/index.html>)

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: Administración de recursos y manejo de personal directo involucrado en la producción de bienes y servicios.

Manejo de inventario del material en proceso.

3/2017 - /Actual Empresa: ENCORE REPAIR SERVICES

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional:Ingeniería

Descripción del puesto: Administración de recursos y manejo de personal directo involucrado con el control de Calidad de los bienes producidos.

Manejo de inventario del material en proceso.

Ciudad: La Caleta País: República Dominicana

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2015 Ingeniería Industrial ([http://http://www.uasd.edu.do/](http://www.uasd.edu.do/))

Ingeniero Superior

Ingeniería

Graduado de Ingeniería Industrial.

Centro: Universidad Autónoma de Santo Domingo

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Ingles segundo idioma

Comunicación

Centro de Estudios: Maguana English Center

Información adicional: Ingles como segundo idioma

Diplomado en Ingeniería de Calidad

Ingeniería

Centro de Estudios: Quality GB

Enlace al Centro de Estudios: [http://http://www.qualityrd.com/](http://www.qualityrd.com/)

Información adicional: -Project Management

-Costos de Calidad

-Excelencia Operacional

-Análisis de Riesgos FMEA

-Técnicas y Herramientas de Calidad

-Auditoría Interna ISO 9001:2008

-Control Estadístico de Procesos

Excel Nivel Intermedio

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: IESATEC

Enlace al Centro de Estudios: [http://https://sites.google.com/site/iesatecvirtualsr/](http://sites.google.com/site/iesatecvirtualsr/)

Información adicional: Excel

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Maguana English Center

INFORMÁTICA:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Maguana English Center

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Comprometido/a, Diligente, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Ciclismo, Coches/Motos, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/manuelsuero>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
