

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://suzethgonzalez84.micvweb.com>

Ciudad: Panamá CP: 8-779-1536(Panamá) País: Panamá

EXPERIENCIA:

5/2003 - 11/2005 Empresa: HOTELES DECAMERON SRL.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable alcanzar la meta establecida a través de las ventas con el fin de incrementar cada vez más cartera de clientes y dar el mejor servicio.

- Ventas Telefónicas
- Reservas
- Grupos y convenciones

Ciudad: Panamá País: Panamá

1/2006 - 3/2006 Empresa: HOTELES DECAMERON SRL.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Responsable de atender al cliente para revisión de sus reservas, realizar el proceso necesario para su pago

- Atención de clientes nuevos
- Ingreso de reservas
- Canjes

Ciudad: Panamá País: Panamá

5/2006 - /Actual Empresa: Hoteles Decameron SRL.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: Encargada de inspeccionar el orden y buen manejo del recurso del departamento de ventas, con el fin de garantizar la eficiencia del mismo y la productividad del trabajo.

- Evaluación del desempeño.
- Supervisión del Call Center 17 personas .
- Elaboración de propuestas de estrategias para el departamento.
- Estudio de metas y objetivos del departamento.
- Evaluación de calidad de servicios.
- Reporte de nómina.

Ciudad: Panamá País: Panamá

11/2006 - 1/2006 Empresa: Hoteles Decameron SRL.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Responsable de llevar el reporte de las entradas diarias del hotel, manejar información de disponibilidad, manejo de agencias de viajes y departamentos internos, ingreso de reservas.

- Atención de reservas particulares.
- Manejo de agencias nacionales e internacionales.
- Disponibilidad diaria.

Ciudad: Panamá País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-2012Especialización en Administración Estratégica

Postgrado

Administración y Dirección de Empresas

Centro: ULACIT

Ciudad: PANAMÁ (Panamá)

7-2013MAESTRIA ADMONISTRACION ESTRATEGICA CON ENFASIS EN RECURSOS HUMANOS

Master

Recursos Humanos

Manejo de conceptos para manejo de personal, Desarrollo Organizacional, Analisis Financieros, Mercadeo.

Centro: ULACIT

Ciudad: PANAMÁ (Panamá)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Capacitación Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo.

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: BANCO DEL CRÉDITO DEL PERÚ

Información adicional: Blanqueo de capitales, detección de anomalías.

IDIOMAS:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Materno

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: colegios, Open English

INFORMÁTICA:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Materno

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: colegios, Open English

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/suzethgonzalez84>
