

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://yoelisacepeda.micvweb.com>

Ciudad: Santo Domingo Este las América CP: (Santo Domingo ) País: República Dominicana

---

## EXPERIENCIA:

4/2009 - 6/2013 Empresa: Imperial Gym

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: En imperial Gym, aprendí el valor de trabajar en equipo, el valor responsabilidad, que en este también era la encargada del local cuando el gerente generar no estaba presente, recibiendo pedido, realizando pagos, entre otros, fue una gran experiencia en este me desempeñaba como cajera.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

-----

6/2013 - 1/2014 Empresa: Infocentro

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: En infocentro estuve laborando como representante de servicio al cliente, tomando quejas e información de los usuarios del servicio vía telefónica, brindando mi servicio durante año y seis meses a Orange Dominicana, en donde pude aprender a lidiar con reclamaciones, manejar los clientes, salir de problema sin afectar las partes, manejar una buena dicción, digital más rápido, trabajar en equipo, trabajar bajo presión y en el cumplimiento de metas y objetivos tanto individual como grupal.

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

-licenciado en mercadeo

Cursando: Licenciado

Marketing

Actualmente soy estudiante de termino de mercadeo, con manejo en el área de publicidad, presupuesto de ventas, promoción de ventas, investigación de mercado, entre otros conocimientos adquiridos, ya que estoy ha tres materias de terminar la universidad.

Centro: Universidad Autónoma De Santo Domingo UASD

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Secretaria ejecutiva computarizada

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Inatec

Información adicional: En este curso pude aprender ha manejar World, power point, Excel, internet, entre otros, ha manejar la dicción, el protocolo, la discreción, etcétera.

-----

servicio al cliente

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Centro de estudios José Reyes

Información adicional: Manejarme con los clientes, como tratarlos para que se sientan satisfechos, brindar siempre una sonrisa y ofrecerle mi ayuda en todo lo posible para que estos se sientan especiales y confiado de

que le están ofreciendo un servicio personalizado y que su opinión cuenta.

-----  
Cajera bancaria

Economía y Finanzas

Centro de Estudios: Centro de estudios José Reyes

Información adicional: Conocimientos básicos de como trabajar en caja computarizada.

-----  
Introducción a la informatica

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Inatec

Información adicional: En este curso aprendí los instrumentos básicos de la computadora, para que sirve y como utilizarlo.

-----  
Curso taller de informática

Informática y nuevas tecnologías

Centro de Estudios: Universidad Autónoma de Santo Domingo UASD

Información adicional: Aprender cómo convertir la tecnología en mi mejor aliado en un mundo de constantes cambios y nuevas tendencias.

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Creer en la empresa poniendo a prueba mis conocimientos, pulir los mismos, y adquirir nuevos conocimientos, y más que nada crecer como persona y profesional dentro de la organización, ya que para mi no es una opción el estancamiento.

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Determinado/a, Diligente, Enérgico/a, Entregado/a, Flexible, Fuerte, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

---

### **INTERESES:**

Arte, Atletismo, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Montañismo, Música Variada, Naturaleza, Servicios Sociales Voluntarios, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: <http://169916.miCVweb.com>

Mi curriculum

Dirección web: <http://www.micvweb.com/yoelisacepeda>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---