

- ANÓNIMODirección web: <http://VivianaMoragaR.micvweb.com>

Ciudad: CP: (Santiago) País: Chile

**EXPERIENCIA:**12/1991 - 12/2002 Empresa: Bco.Santander (<http://www.santandersantiago.cl>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: encargado de Sucursal, área operativa, tesorería, evaluación de créditos, atención Clientes, Ventas, Cumplimiento de metas, con personal a cargo del área operativa y comercial.

5/2003 - 7/2003 Empresa: Scotiabank (<http://www.Scotiabank.cl>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: A cargo de los Alzamientos, contactar a otros Bancos.a cargo de las Cartas de resguardo. (Reemplazo)

10/2003 - 6/2004 Empresa: Bco. De Créditos e Inversiones (<http://www.bci.cl>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Finanzas - Banca

Descripción del puesto: Ingresar Ordenes de Pago, entrega de Talonarios de Cheques, Cobranzas, Atención telefónica para sobre Giros, aviso de Campañas a los Clientes. Asistente Atención Cliente (Reemplazo)

10/2004 - / Empresa: ASICOM S.A (<http://www.asicom.cl>)

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Tecnología - Programación

Descripción del puesto: Atención a 18 instituciones Financieras telefónicamente y vía mail,solución de problemas y capacitación a distintos usuario, además de implementar normativas para la certificación ISO 9000 2001. Supervisor Soporte Primario

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1991Programacion en Computacion e Informatica

Graduado Escolar / ESO / Primaria

Informática y nuevas tecnologías

Inst. Comercial Guillermo Gonzalez Henrich, Av.Jose Pedro Alessandri Comuna Ñuñoa, Stgo.Chile

11-2004Ingeniero en Ejecucion y Finanzas (<http://www.ieb.cl>)

Ingeniero Superior

Economía y Finanzas

Inst.Superior de Est. Bancarios Guillermo Subercaseaux,Santiago Chile.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Calidad de Servicios
Otra no especificada

Evaluación de Crédito personas
Otra no especificada

Formacion Ejecutivo Multifuncional
Otra no especificada

Estilo de Atención Clientes
Otra no especificada

IDIOMAS:

Idioma: Portugués Nivel: Nivel Intermedio
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)
SQL, Diseño Páginas WEB
Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,...)

Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos: Video y sonido digital

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Participar en la creación de normativas, en la calidad de servicio para los clientes Externos e internos, realizar

seguimiento,detectar falencias e implementar soluciones,ideas,ha través de mi experiencia y conocimientos.

LOGROS Y RESULTADOS:

Implementacion de Normas y procedimientos del area a cargo,siendo estas certificadas por ISO 9000-9001,al año pase a desempeñarme como Supervisora del Area de Soporte,Anteriormente hice carrera laboral de 11 años,ingresando como cajera

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Música de Jazz/Blues, Música Latina, Música Pop/R&B, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.santandersantiago.cl>

Es clara, precisa, la informacion que se necesite se obtiene de la pagina

Dirección web: <http://www.micvweb.com/VivianaMoragaR>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/17011.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
