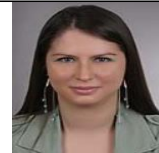


- ANÓNIMODirección web: <http://linavasquez1012.micvweb.com>

Ciudad: Panama CP: 1234(Panama) País: Panamá

**EXPERIENCIA:**

1/2000 - 12/2005 Empresa: NDUCOAL

Sector Empresarial: Agricultura, ganadería y Pesca

Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: • Definición de la Documentación

- Elaboración de los Manuales de Calidad
- Definir las Caracterizaciones
- Definir oportunidades de mejora
- Definir los planes de acción de la Auditoría Interna
- Elaboración de las planes y programas de auditorías internas
- Definición de HACCP
- Definición de Plan de control de plagas
- Auditorías Internas del cumplimiento de BPM

LOGROS.

Disminución de las devoluciones, seguimiento y cierre de las quejas. Fidelización de los clientes al poder brindarles un producto estandarizado y con un completo seguimiento de su comportamiento y vida de anaquel.

Certificación en ISO 22000

Certificación en ISO 9001

Certificación en HACCP

Ciudad: Medellin País: Colombia

7/2011 - 9/2013 Empresa: APPLUS

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional:Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: • En marco del proyecto de calidad turística, consultor asignado al sector de Hoteles. Implementación d

- Definición de la Documentación
- Elaboración de los Manuales de Calidad
- Definir las Caracterizaciones
- Definir oportunidades de mejora
- Definir los planes de acción de la Auditoría Interna
- Elaboración de las planes y programas de auditorías internas
- Definición de HACCP
- Definición de Plan de control de plagas
- Auditorías Internas del cumplimiento de BPM
- Auditorías internas Guías de Calidad

Ciudad: Panama País: Panamá

9/2013 - 6/2015 Empresa: HOTEL PLAZA PAITILLA

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: • Elaboración del presupuesto anual de ventas.

- Ejecución y control del presupuesto anual y mensual de ventas.

- Motivar, supervisar y dirigir al personal de ventas en el cumplimiento de sus metas de ventas.
- Definir los principales segmentos corporativos para atraerlos al hotel como clientes, e incrementar su participación en la ocupación.
- Definir estrategias de fidelización acordes al perfil del cliente.
- Administrar el CRM.
- Detectar nuevas oportunidades de negocio dentro del mercado actual y objetivo
- Líder de nuevos negocios
- Reclutamiento y selección de la fuerza de ventas
- Capacitación de la fuerza de ventas
- Acompañamiento en negociaciones internacionales
- Coordinar las visitas del MINSA Ministerio de Salud de Panamá
- Definir el plan de control de Plagas
- Auditar el cumplimiento de BPM

Ciudad: Panama País: Panamá

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2001Ingeniera de Alimentos

Ingeniero Superior

Ingeniería

Centro: Univesidad de la Salle

Ciudad: Medellin

11-2015MBA con Énfasis en Gerencia Estratégica

Master

Administración y Dirección de Empresas

Centro: Universidad Interamericana de Panama

Ciudad: Panama (Panamá)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Postgrado en Alta Gerencia

Administración y Dirección de Empresas

Centro de Estudios: Universidad Interamericana de Panama

Especialista en Sistemas de Administración de Calidad ISO 9000

Ingeniería

Centro de Estudios: Universidad de Medellin

IDIOMAS:

Idioma: InglésNivel: No Precisado

Comentarios: En curso

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Avanzado

CUALIDADES:

Adaptable, Comprometido/a, Decidido/a, Eficiente, Fiable, Flexible, Honesto/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Responsable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Cine/Películas, Cocinar, Ir de Compras, Literatura/Historia

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/linavasquez1012>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
