

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://sloti.micvweb.com>

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife CP: 38008(Tenerife) País: España

EXPERIENCIA:

6/1997 - 9/1998 Empresa: Servisair Ibérica,S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Auxiliar de tierra durante los veranos de 1997 y 98 en colaboración con Canarias Regional Air y Spanair en el aeropuerto de Los Rodeos realizando las funciones de: apoyo al personal de tierra de las compañías mencionadas,tanto en facturación como embarque,dispensar prensa a los pasajeros puerta de embarque y en el propio avión.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

6/1998 - 9/2000 Empresa: Tacto e Imagen

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Trabajos eventuales como azafata de congresos en 1998,99 y 2000 para la agencia Tacto e Imagen realizando las funciones de: recepción y atención a asistentes a diversos congresos realizados en el sur de la isla y en varios idiomas.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

3/2000 - 12/2001 Empresa: Ecan Travel,S.L.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de viajes realizando las funciones de: informar y asesorar a los clientes sobre destinos,servicios,productos turísticos y tarifas,definir junto con el cliente el destino,la duración del viaje,la ruta y poblaciones que se visitarán,programar la misma,los medios de transporte,el alojamiento y los seguros en función del calendario del cliente,buscando las condiciones económicas más favorables,ofreciendo diferentes presupuestos,realizar las reservas pertinentes,preparar los billetes y la facturación del servicio,elaborar viajes combinados coordinando diversos servicios,controlar el material y documentos propios y de proveedores,realizar la gestión administrativa interna y externa inherente al desarrollo de la actividad.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

2/2002 - 12/2006 Empresa: Ataman Tours,S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de Booking realizando las funciones de: confirmación de reservas telefónicamente,mediante emails y a través del programa informático de la empresa,modificación y anulación de reservas,atención al cliente agencias de viajes en sus dudas y preguntas,cotización de la reserva,optimización del planning de los complejos y hoteles contratados,introducción de las tarifas de cada temporada de los contratos en el sistema informático,labores comerciales con las agencias durante la promoción anual del catálogo,etc.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

2/2007 - 1/2013 Empresa: Helvetia Seguros,S.A.

Sector Empresarial: Seguro y Bienes Inmuebles

Area Profesional:Seguros

Descripción del puesto: Administrativo de 02/2007 a 02/2012 y Asesora comercial de 02/2012 a 01/2013 realizando las funciones de: atención y asesoramiento sobre la oferta de productos y servicios financieros y de seguros de la compañía,gestionar la tramitación de solicitudes y propuestas de seguros y perfeccionar los

contratos, supervisar permanentemente la producción, revisar pólizas y suplementos y hacer efectivas las anulaciones, recepcionar y comprobar las declaraciones de siniestros y tramitar los expedientes hasta su cancelación, organizar, actualizar y archivar la información y documentación en soporte convencional e informático, atención, apoyo y emisión de liquidaciones de comerciales y colaboradores, emisión y liquidación de facturas, selección, entrevista y formación de comerciales colaboradores, prospecciones de mercado, realización y seguimiento de campañas comerciales, organizar, supervisar, formar, coordinar y motivar equipos de trabajo.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

3/2015 - 9/2015 Empresa: Alisios Tours, S.L.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de booking realizando las funciones de: confirmar reservas telefónicamente, mediante emails y a través del programa informático propio, modificación y anulación de las reservas, atención al cliente agencias de viajes en sus dudas y preguntas, cotización de reservas, optimización del planning de los complejos y hoteles del grupo.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

11/2015 - 4/Actual Empresa: Iberia S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de terminal y en pista realizando las funciones de: facturación y embarque de los vuelos de las compañías con contrato de handling, alternando con funciones de coordinación en pista de los mismos.

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1999 Ciclo medio de inglés

Grado

Centro: Escuela Oficial de Idiomas

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife (España)

6-2000 Cou (Bachillerato)

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Genérica no específica

Centro: I.B. Andrés Bello

Ciudad: Santa Cruz de Tenerife (España)

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas

Título: Ciclo medio

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas

Título: Básico

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Cursado en el Reino Unido, Londres.

Centro de Estudios: Montaigne School of English

Título: Fist Certificate

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas

Título: Ciclo medio

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

Centro de Estudios: Escuela oficial de idiomas

Título: Básico

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios: Cursado en el Reino Unido, Londres.

Centro de Estudios: Montaigne School of English

Título: Fist Certificate

CUALIDADES:

Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Bailar, Baloncesto/Voleibol, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Carreras de Motos, Cine/Películas, Coches/Motos, Cocinar, Deportes de Agua, Discotecas/Clubes, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Ir de Compras, Literatura/Historia, Montañismo, Museos/Galerías de Arte, Música Alternativa, Música Dance/Electrónica, Música de Jazz/Blues, Música Gospel, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ópera/Música Clásica, Ordenadores/Internet, Política, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Vino y Degustación, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\sloti

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
