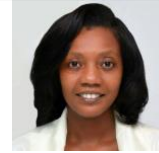


**- ANÓNIMO**

Dirección web: <http://joccuevas.micvweb.com>

Ciudad: Los Frailes II CP: (Santo Domingo Este) País: República Dominicana



---

**EXPERIENCIA:**

/1995 - /2001 Empresa: ACS-NPC International, Zona Franca San Isidro

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional:Internet

Descripción del puesto: Digitadora, Se Digitaba el Dental de los EEUU, Reclamos dentales

-----  
/2002 - /2004 Empresa: ASIMIG, Agencia Residencia

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional:Consultoría - Asesoría

Descripción del puesto: Encargada de la Oficina, Cajera, encargada de los pagos a los empleados, pagos a suplidores, pagos a seguro medicos de los empleados, llenadas de documentos consulares, etc

Ciudad: Santo Domingo País: República Dominicana

-----  
/2004 - /2006 Empresa: Restaurant Mediterraneo

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Training en el Restaurant, tambien servicio al cliente, bartender, camarera, utility, etc

Ciudad: Santo Domingo Este País: República Dominicana

-----  
5/2007 - 1/2015 Empresa: Sirenis Hotels & Resorts

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Asistente del Departamento de Reservas, Servicio al Cliente, Reservas, Reportes, asistencia, etc

Ciudad: Punta Cana País: República Dominicana

---

**FORMACIÓN ACADÉMICA:**

1-2001Licenciada en Administración de Empresas Turística y Hotelera

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Conocimientos de Administración, Cocina, Decoración, Restaurante, Servicio al cliente, etc

Centro: Universidad Dominicana O&M

Ciudad: Santo Domingo (República Dominicana)

-----  
**FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Formacion Humanas

Humanidades

Centro de Estudios: INFOTEP

Información adicional: Como tratar a los demas, especialmente a los clientes

-----

Excelencia en el Servicio al Cliente  
Turismo y Otros Servicios  
Centro de Estudios: INFOTEP  
Información adicional: Como dar un excelente servicio al cliente

---

Supervision Efectiva  
Recursos Humanos  
Centro de Estudios: INFOTEP  
Información adicional: Como hacer una excelente supervision tanto del trabajo como de los empleados

---

Liderazgo  
Hostelería  
Centro de Estudios: INFOTEP  
Información adicional: Como ser un buen leader

---

Manejos de Quejas  
Hostelería  
Centro de Estudios: INFOTEP  
Información adicional: Como Manejar un cliente molesto y hacer que el se sienta conforme

---

Agente de Viajes y Trafico Aereo  
Turismo y Otros Servicios  
Centro de Estudios: ADAVIT  
Información adicional: Agencia de Viajes y Trafico Aereo

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional  
Comentarios:

Título: Soy Dominicana

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios: Nivel Intermedio, tengo como un 70  
Centro de Estudios: UNAPEC  
Título: Programa de Inglés

---

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante  
Comentarios: Tengo conocimientos

Título: Francés

---

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional  
Comentarios:

Título: Soy Dominicana

-----  
Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Nivel Intermedio, tengo como un 70

Centro de Estudios: UNAPEC

Título: Programa de Inglés

-----  
Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Tengo conocimientos

Título: Francés

---

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/joccuevas>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---