

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://alfonsoarbeteta.micvweb.com>

Ciudad: Madrid CP: 28003(Madrid) País: España

EXPERIENCIA:

12/2003 - 4/2005 Empresa: INSIA (<http://www.insia.upm.es>)

Sector Empresarial: Ingeniería y Arquitectura

Area Profesional: Investigación y Desarrollo

Descripción del puesto: Dirección Técnica del equipo UPM Racing de la Universidad Politécnica de Madrid

- Gestión global del proyecto de diseño, fabricación y desarrollo de un monoplaza de circuito para participar en la competición universitaria internacional Fórmula S.A.E. www.formulastudent.com (Reino Unido, años 2004 y 2005)

- Gestión de recursos humanos (42 miembros), técnicos y materiales para la ejecución del proyecto

Diseño y fabricación desarrollados íntegramente en las instalaciones del I.N.S.I.A. (Instituto Superior de Investigación sobre el Automóvil de la Comunidad de Madrid) www.insia.upm.es

Ciudad: Madrid País: España

9/2004 - /Actual Empresa: Ingeniería de Competición automovilismo

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional: Ingeniería

Descripción del puesto: Año 2009: Ingeniero campeonato Mini Challenge 2009 (www.minichallengespain.com)

Febrero 2008 – mayo 2008: Supercopa SEAT León 2008 (www.seat-sport.com)

Responsable técnico en equipo participante en la competición de turismos Supercopa Seat León 2008 (2 podiums en 4 carreras)

Febrero 2005 – junio 2005: Campeonato de España de Fórmula 3 (www.gtssport.es)

Ingeniero de pista (prácticas) en equipo oficial durante la primera mitad de temporada

- Adquisición de datos, reglajes sobre vehículos (set-up), comunicación y logística

Desde septiembre 2004: Escuela de Pilotos emiliodevillota.com (www.emiliodevillota.com)

- Monitor de pilotos de competición sobre turismos y monoplazas

- Pruebas de vehículos para la revista especializada "Car & Driver"

Ciudad: Madrid País: España

4/2006 - 4/2008 Empresa: Mitsubishi Motors Corporation (<http://www.mitsubishi-motors.es>)

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Ingeniería

Descripción del puesto: Departamento de Servicio (Industriales, Pick-ups, Turismos con las funciones siguientes

- Contacto directo con división de Servicio de fábrica (Daimler AG y MMC)

- Puesta en marcha y publicación de campañas de saneamiento, "recalls", circulares de información técnica, boletines de servicio

- Gestión de deferencias comerciales, garantías y condiciones especiales

- Asistencia técnica a la Red de concesionarios de la marca (a nivel nacional)

- Informes de calidad de producto (PQR Ganador del "International Award for Product Quality Reports" de Mitsubishi Fuso (Japón))

- Gestión de incidencias en el suministro de recambios para vehículos off-road (inmovilizados)

- Negociación con proveedores de servicios, recambios y herramientas especiales

- Publicación de manuales de servicio y accesorios

- Gestión y resolución de los expedientes generados por el Centro de Atención al Cliente

Ciudad: Madrid País: España

4/2008 - /Actual Empresa: JMAC (<http://www.jmac.co.jp>)

Sector Empresarial: Consultoría

Area Profesional:Tecnología - Consultoría

Descripción del puesto: Consultor de la empresa JMAC Japan Managment Association Consultants para proyectos en el área de Post-Venta de las principales marcas de automoción Toyota, Lexus, GM, Land Rover, Jaguar, Ford... www.jmac.co.jp

Funciones en Toyota España, S.L.U. www.toyota.es

- Implicación en las fases de diseño, pilotaje, implantación y mantenimiento de proyectos de Postventa
- Análisis de situación de los concesionarios de la Red y planteamiento de objetivos
- Implementación de procesos de mejoras funcionales y de negocio en los concesionarios de la Red
- Aplicación de los principios de mejora según la filosofía Kaizen
- Medición de resultados obtenidos mediante KPI's definidos previamente
- Actualmente en desarrollo Roll-out proyecto "Toyota Express" en Red

Funciones en General Motors Europe GME www.gm.com

- Diseño, adaptación y pilotaje de proyecto europeo de fidelización y mejora de Postventa RMax
- Roll-out en España y colaboración en otros países europeos

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

10-2005Ingeniero Industrial Superior (<http://www.etsii.upm.es>)

Ingeniero Superior

Ingeniería

Escuela Superior de Ingenieros Industriales de Madrid

(Universidad Politécnica de Madrid)

Especialidad Mecánica - Máquinas

(Plan 1976 - 6 cursos)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Curso de "Marketing y Comunicación en el Automovilismo Deportivo" 35 horas, por la U.N.E.D.

Marketing

Diversos cursos técnicos, de garantías, de recambios y ventas (MMCE y Daimler

Ingeniería

Varios cursos de Lean Management JIT, Kaizen, TPM... en Suecia Innovatum Center

Ingeniería

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: FCE por Cambridge University

Berlitz English School - máxima puntuación (9/9)
Utilización diaria por necesidades profesionales

Idioma: Italiano Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)
Word, Excel, Access, Outlook, Acrobat Distiller (usuario avanzado)
Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Diseño (páginas web, CAD,...)
Curso Experto en Sistemas CAD/CAM/CAE (270 horas AutoCAD, Catia v5, Solid Edge, IDEAS)
Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)
SAP, Business Objects, varios DMS
Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Programación (C, cobol, html,...)
Visual Basic, MatLab, Turbo Pascal, Dreamweaver
Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Busco crecer profesionalmente en el ámbito de la Postventa del sector automoción, aprendiendo y poniendo en práctica conocimientos de diversas áreas: técnica, gestión, marketing.

Al mismo tiempo, quisiera complementar dicho aprendizaje con un enfoque más cercano al diseño y la producción.

En resumen, busco cumplir mis deseos de formación a largo plazo, a la vez que maximizar mi rendimiento en la empresa en la que trabaje.

CUALIDADES:

Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Intelectual, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Servicial, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

INTERESES:

Atletismo, Ciclismo, Coches/Motos, Esquí/Deportes de invierno, Gimnasio/Aerobic, Música de Jazz/Blues, Música Rock, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/alfonsoarbeteta>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/178481.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
