

- ANÓNIMODirección web: <http://IsabelSanchez.micvweb.com>

Ciudad: BURGOS CP: 09006(BURGOS) País: España

**EXPERIENCIA:**

3/2003 - 12/2004 Empresa: HOLIDAY INN PARIS OPERA

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Adjunta Jefe de Recepción-Recepcionista trilingüe. Control de habitaciones, Check-inn/Check-out en tres idiomas., incidencias, clientes VIP, venta de excursiones....

Ciudad: Paris País: Francia

3/2004 - 2/2005 Empresa: GOLF HOTEL

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Jefe de Recepción trilingüe Inglés/Francés/Español. Administración del dpto de Recepción y dirección de equipos.

Ciudad: Bussy-saint-georges País: Francia

5/2006 - 9/2006 Empresa: VIAJES EVASION

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de viajes on-line. Testeo de página web y reservas a través de dicha página.

Ciudad: Burgos País: España

9/2006 - 12/2006 Empresa: ESCUL ESPACIOS CULTURALES

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional: Educación - Formación

Descripción del puesto: Profesora de Francés para profesionales del sector turístico. Dirección de equipos y jefe de estudios.

Ciudad: Burgos País: España

1/2007 - 3/2008 Empresa: UNIVERSIDAD POPULAR PARA LA EDUCACION Y CULTURA

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional: Secretariado

Descripción del puesto: Administrativa. Secretaria de dirección. Recepcionista. Funciones de secretariado, centralita, visitas, matrículas, contratos, organización de desplazamientos. etc..

Ciudad: Burgos País: España

7/2007 - 9/2007 Empresa: VIAJES IBERIA (<http://www.viajesiberia.es>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de viajes de mostrador (sustitución de una baja maternal). Comercialización de viajes y paquetes combinados.

Ciudad: Burgos País: España

3/2008 - 9/2008 Empresa: VIAJES ODA (<http://www.viajesoda.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de viajes. Asesoramiento, comercialización y gestión de viajes vacacionales, de empresa y de grupos.

Ciudad: Burgos País: España

10/2008 - 11/2008 Empresa: OXFORD SCHOOL

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional: Educación - Formación

Descripción del puesto: Profesora de inglés a todos los niveles (incluidos KET, PET, FIRST y CAE). Tutora y lectora de alumnos de FIRST, tareas de coordinación, actas, evaluaciones.

Ciudad: Burgos País: España

11/2008 - 5/2009 Empresa: ¿Y SI VIAJAS?

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Agente de viajes. Asesoramiento y comercialización de paquetes turísticos. Especialista en medias y largas distancias, (novios, empresas, grupos...)

Administración y facturación.

Ciudad: Burgos País: España

6/2009 - 12/2009 Empresa: ALMEIDA VIAJES (BURTRAVEL) (<http://www.burgos.almeidaviajes.com>)

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Directora Adjunta del gerente del establecimiento. Agente de viajes.

Diseño de plan comercial y marketing. Comercialización de paquetes turísticos. Gestión de clientes de empresa, incentivos y grupos.

Ciudad: Burgos País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1994 DIPLOMADA EN EMPRESAS Y ACTIVIDADES TURISTICAS

Diplomado

Turismo y Otros Servicios

Realicé los estudios de Turismo en la Escuela Superior de Turismo de Burgos, pero la diplomatura la tengo tras superar la reválida o prueba de evaluación final en la ESCUELA OFICIAL DE TURISMO DE MADRID.

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Secretariado de dirección (500 horas)

Administración y Dirección de Empresas

Administrativo polivalente para pymes (400 horas)

Administración y Dirección de Empresas

Gestión computerizada de reservas

Turismo y Otros Servicios

Técnicas de Recepción y atención al cliente.

Turismo y Otros Servicios

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Certificado de Aptitud de 5º de la Escuela Oficial de Idiomas de Burgos con Notable.

Profesora de Inglés para exámenes de Cambridge.

He vivido y trabajado en Londres y en Cork (Irlanda)

Idioma: Francés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: Certificado de Aptitud de 5º de la Escuela Oficial de Idiomas de Burgos con calificación de Notable.

Profesora de Francés a nivel medio-alto para profesionales del sector turístico.

He vivido y trabajado 5 años en París (Francia).

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Aplicaciones empresariales (SAP, Contawin,...)

Orbis, Amadeus, Mozart, Sire, Ofiviaje, Lava....

Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)

Bases de datos Access y alguna propia de las empresas particulares.

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Windows XP, Windows 2007, Windows 2003.

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Desarrollar mi formación y experiencia en una empresa que ofrezca perspectivas y promoción profesional.

LOGROS Y RESULTADOS:

Aumento de la fidelidad de la clientela en más de un 75%.

Dirección de equipos con éxito.

Diseño de plan de marketing para directivos.

Intérprete y traductura de escritos y conversaciones para clientes, empresarios y servicios de administraciones extranjeras y nacionales (Policía, hospitales,...)

Mejor empleado del mes en dos ocasiones por haber solucionado con éxito problemas e incidencias de varios clientes.

CUALIDADES:

Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Diligente, Eficiente, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz,

Trabajador/a

INTERESES:

Artes Marciales, Bailar, Esquí/Deportes de invierno, Gimnasio/Aerobic, Música Pop/R&B, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos:

Profesión:

Recomendación:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/IsabelSanchez>

Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/179531.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
