

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://kerstintaschner.micvweb.com>

Ciudad: Calig CP: 12589(Castellon) País: España



EXPERIENCIA:

7/1992 - 8/2003 Empresa: Opera Bonn

Sector Empresarial: Arte y diseño

Area Profesional:Otros servicios profesionales

Descripción del puesto: Bailarina solista

Viajes con la compañía de baile a Inglaterra, Francia, Holanda y Rusia

Participación en escenas de baile en programas de la televisión alemana.

Ciudad: Bonn País: Alemania

9/2004 - 4/2006 Empresa: Beverly Hills Club

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Funciones de ayudante de recepción. Check in Check Out.

Atención telefónica, preparación de facturas, colaboración con departamento de limpieza y mantenimiento. Baja voluntaria.

Ciudad: Los Cristianos Tenerife País: España

5/2006 - 11/2007 Empresa: Gran Hotel Abama Tenerife

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención al clientes VIP en el Club Abama.

Planificación y reserva de excursiones, golf, tenis, billetes.

Baja voluntaria.

Ciudad: Guia de Isora Tenerife

11/2007 - 3/2008 Empresa: Niza Cars Tenerife

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Captación de clientes y alquiler de coches. Atención al cliente. Venta de excursiones.

Baja voluntaria.

Ciudad: Adeje Tenerife País: España

3/2009 - 4/2009 Empresa: Hotel Casablanca

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Recepcionista

Funciones de recepcionista de hotel, Check In, Check Out, Facturación cliente directo. Introducción de reservas al sistema de PMS, atención telefónica. Baja voluntaria.

Ciudad: Peñíscola País: España

5/2009 - 12/2014 Empresa: Spa Natura Resort

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Jefa de Recepción: Spa Natura Resort. Peñíscola
2009 – 2015

Gestión de personal y departamento de recepción de hotel y coordinación con el resto de departamentos: spa, cocina, restaurante, animación, mantenimiento y limpieza.

Gestión y control de reservas agencias mayoristas y online web hotel.

Manejo de programa de gestión de reservas. Facturación clientes y agencias.

Atención al cliente.

Ciudad: Peñíscola País: España

1/2015 - /Actual Empresa: Spa Natura Resort

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Responsable de Ventas

Elaboración, control y seguimiento de tarifas.

Organización de PMS Bird y enlaces de TPV Spa y TPV Restaurante.

Implantación y uso de Motor de reserva y Channelmanager de Hotetec.

Actualización de Centrales de reservas, y extranets de agencias, Revenue Management.

Gestión y control de base de datos para contactar a los diferentes canales de venta como agencias, portales turísticos, centrales de reserva.

Funciones de webmaster de página web de la empresa.

Ciudad: Peñíscola País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-1986Bailarina

Otro no especificado

Arte y Humanidades

Educación de baile del Estado en Bosl-Stiftung,

München Alemania

Centro: Heinz Bosl Stiftung Muenchen

Ciudad: Munich (Alemania)

5-1989Bachillerato aleman

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: Gymnasium Vaterstetten

Ciudad: Vaterstetten (Alemania)

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: nativo

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Profesional

Comentarios: nativo

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/kerstintaschner>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
