

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://kranz22.micvweb.com>

Ciudad: Calella CP: 08370(Barcelona) País: España



EXPERIENCIA:

2/2002 - 3/2006 Empresa: Best Hotels (<http://www.besthotels.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Gestión y control del presupuesto presentado por la cadena para obtener los resultados económicos exigidos. Coordinación de los jefes departamentales para una buena gestión de los servicios del Hotel, coordinación del departamento de rrhh. Supervisión del departamento de calidad y riesgos laborales. Seguimiento de las obras en la época invernal. Organización y seguimiento de bodas, banquetes, eventos y convenciones.

Ciudad: Mojacar País: España

12/2006 - 12/2007 Empresa: Melia Hotels (<http://www.solmelia.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Directora asistente del Director General controlando el presupuesto, gastos e ingresos, implantación de nuevas formas de venta. Coordinación con la Directiva Cubana.

Ciudad: Cayo Santa Maria País: Cuba

1/2008 - 6/2009 Empresa: Riu Hotels (<http://www.riuhotels.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Directora Amphitriton encargada sobre todo de la atención y satisfacción del cliente conjuntamente con la gestión del presupuesto para alcanzar los resultados de explotación, Informes y análisis detallados, implantación de los nuevos manuales de la cadena. Dirigir el equipo humano de trabajo para la consecución de los fines de la empresa.

Ciudad: Hammamet País: Túnez

4/2010 - 11/2014 Empresa: Mar Hotels & Majestic Resorts (<http://www.marhotels.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Gestión y control del presupuesto presentado por la cadena para obtener los resultados económicos exigidos. Coordinación de los jefes departamentales para una buena gestión de los servicios del Hotel, coordinación del departamento de rrhh. Supervisión del departamento de calidad y riesgos laborales. Durante los 5 años se logro el certificado de calidad en el tryadvisor como Hotel nr 1 de la zona, y segundo Hotel para familias de toda Europa.

Ciudad: Islas Baleares País: España

5/2015 - 12/2015 Empresa: Roc Hotels (<http://www.roc-hotels.com>)

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Gestión y control del presupuesto presentado por la cadena para obtener los resultados económicos exigidos. Coordinación de los jefes departamentales para una buena gestión de los servicios del Hotel, coordinación del departamento de rrhh. Supervisión del departamento de calidad y riesgos laborales.

Ciudad: Roquetas de Mar País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1985TEAT

Diplomado

Hostelería

Gestión, control, liderazgo, resolución de problemas, análisis e informes de los desvíos positivos y o negativos que se puedan producir en un Hotel.

Centro: EUHT

Ciudad: San Pol (España)

IDIOMAS:

Idioma: Alemán Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Entra en una cadena Hotelera que permita desarrollar todos los conocimientos aprendidos durante estos 15 años de experiencia como Directora de Hotel y fidelizarme en la misma.

LOGROS Y RESULTADOS:

Consecución del GOP marcado por cada cadena hotelera en la que he trabajado. Satisfacción del cliente obteniendo los Certificados de calidad y posicionamiento en el Trypadvisor como Hotel número 1 de la zona. Terminación de las obras en el plazo solicitado. Generar mas puntos de venta para incrementar los ingresos del presupuesto. Organizar bodas, banquetes y convenciones.

CUALIDADES:

Adaptable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Determinado/a, Diligente, Entregado/a, Flexible, Intelectual, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Tenaz, Trabajador/a

INTERESES:

Cine/Películas, Música Variada, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.linkedin.com/carmenkranzsans>

www.linkedin.com

Dirección web: <http://www.micvweb.com/kranz22>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
