

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://nbogantes.micvweb.com>

Ciudad: Heredia CP: (Heredia) País: Costa Rica

---

## EXPERIENCIA:

7/2008 - 4/2010 Empresa: IPL Sistemas Contrato de Trabajo para la JPS

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Ingeniería

Descripción del puesto: Encargada de Proyecto de Mantenimiento y Soporte de equipos de computo

Mantenimiento y soporte de todos los Departamentos de la Junta de Protección Social, Cambio de Equipos, software y mantenimiento y reparación de los mismos, Resolución de problemas de software y hardware, Cambios de equipos, actualizaciones, renovación de software y licencias, Instalación de equipos locales y en red, documentos compartidos, respaldos de información, formateo de equipos, Creaciones de usuarios, permisos de usuarios, seguridad, instalación de sistemas propios / internos de la institución y capacitación de los mismos, Atención de consultas y resolución de problemas en forma telefónica, por correo o en sitio, Limpieza y mantenimiento preventivo y correctivo de equipos

Ciudad: San Jose País: Costa Rica

-----

9/2011 - 5/2015 Empresa: Corporación Rayos de Luz Costarricense S.A,

Sector Empresarial: Producción, taller y fábrica

Area Profesional: Tecnología - Sistemas

Descripción del puesto: Administrativo-informático

Administración y Utilización del Sistema de Facturación y Modulos de la Empresa Banksys , Revisión, reportes e instalaciones de programas y equipos de computo, Utilización de correo electronico, paquetes de office, Instalación y resolución de problemas de impresoras y equipos en red, Reporte, revisión y reparación de problemas de red e internet, Reporte de problemas con lineas y centrales telefónicas, Atención al cliente en forma telefonica, recepción de pedidos, facturación, traslado de pedidos, Recibir y dar capacitación de modulos actuales y nuevos del programa para ordenes de compra en Banksys, Utilización de programa Retail Link para revisión y recepción de ordenes de compra de Walmart Supermercados, Utilización de Modulo Local, programa para efectuar pagos de planilla por medio de Banco Nacional de Costa Rica

Ciudad: San Joaquín de Flores, Heredia País: Costa Rica

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2002 Bachiller en Ingeniería de Sistemas Computacionales

Ingeniero Superior

Informática y nuevas tecnologías

Conocimientos desde básicos hasta avanzados en materias elementales y propias de la carrera, incluyendo conocimientos, de programación, redes, administración, bases de datos, entre otros

Centro: Universidad Interamericana de Costa Rica

Ciudad: Heredia (Costa Rica)

-----

12-2015 Maestría en Administración de Tecnologías de la Información

Master

Informática y nuevas tecnologías

Muchos conocimiento adquiridos en cuanto a Administración de Proyectos, seguridad, planeación y tiempos de actividades, tareas, grupos de trabajo, liderazgo, trabajo en equipo.

Maestría en convenio con Universidad Mexicana

Centro: Universidad para la Cooperación Internacional  
Ciudad: San Jose (Costa Rica)

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios: cursos impartidos por la Universidad  
Centro de Estudios: Universidad Interamericana de Costa Rica

-----

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio  
Comentarios: cursos impartidos por la Universidad  
Centro de Estudios: Universidad Interamericana de Costa Rica

-----

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

### **OBJETIVO PROFESIONAL**

Desempeñar de la mejor manera las acciones asignadas en el campo laboral, con el propósito de poner en práctica los conocimientos adquiridos en los años de estudio y los trabajos realizados en Empresas y puestos anteriores, obtener conocimientos relacionados con la carrera para poder servir a las personas que así lo requieren.

-----

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

-----

## **INTERESES:**

Cine/Películas, Cocinar, Ordenadores/Internet, Vino y Degustación

-----

## **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar  
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero  
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

-----

## **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com>  
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/1916361.DOC>

-----

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

-----