

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://davidgdmc.micvweb.com>

Ciudad: San Diego CP: (Cartago) País: Costa Rica

---

## EXPERIENCIA:

9/2007 - 7/2011 Empresa: Bac-Credomatic Network

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Control de Calidad

Descripción del puesto: Asesor de Calidad de Servicio al Cliente.

Asesor de Calidad ISO 9001, Gestor ambiental ISO 14001,

Líder de Insivación y Cumplimiento, Manejo de AS400 y de

Sistema Integrado de Control de Calidad SICCC , creación

de Querys, además de labores de servicio al cliente.

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

8/2011 - 7/2012 Empresa: Full Móvil

Sector Empresarial: Administración/Oficina

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Supervisor de Call Center.

Realización de labores de supervisión como informes y

mantenimientos de los KPI's, manejo de personal con un

máximo de 15 personas y generar planes de acción.

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

7/2012 - /Actual Empresa: Colegio Universitario Boston

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Clases de Matemáticas a grupos de Bachillerato por Madurez y Tercer Ciclo, capacitándoles para las pruebas nacionales realizadas por madurez y distancia.

Ciudad: San José País: Costa Rica

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2015Técnico en Dirección y Gestión Empresarial

FP2 / Grado Medio

Administración y Dirección de Empresas

Investigación y Segmentación de Mercados.

Dirección Estratégica Financiera.

Estrategia Empresarial.

Sistemas de Información Empresarial.

Administración General.

Habilidades Gerenciales.

Contabilidad.

Emprendedurismo.

Centro: Universidad San Marcos

Ciudad: San José (Costa Rica)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Liderazgo y Emprendimiento

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: Universidad San Marcos

Información adicional: Fortalecimiento del liderazgo, análisis de desempeño de un líder en las nuevas organizaciones, herramientas para facilitar el planeamiento estratégico y la toma de decisiones

-----

Atención Clientes Difíciles

Gestión de Empresas

Centro de Estudios: Bac-Credomatic Network

Información adicional: Correcta atención a clientes de toda índole, así como la forma de atender y solucionar problemas a clientes difíciles.

-----

Responsabilidad Social

Medio Ambiente

Centro de Estudios: Universidad San Marcos

Información adicional: herramientas para la comunicación asertiva con los grupos de interés. Crear conciencia para el manejo adecuado de los recursos sociales, económicos y ambientales. Conocer e identificar soluciones innovadoras que aceleren la transformación social en el marco de la Responsabilidad Social

-----

Manipulación de Alimentos

Otra no especificada

Centro de Estudios: Instituto Franco

Información adicional: Conocer la forma y manipulación correcta de los alimentos así como la de los utensilios a utilizar.

-----

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Nativo

Título: Español Nativo

-----

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Aprendí el idioma por mis propios medios y lo mejoré trabajando en empresas donde se requería el idioma inglés.

Centro de Estudios: Mediante Experiencia

Título: Inglés Intermedio

-----

Idioma: Chino Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Actualmente cursando el nivel básico de Chino Mandarín.

Centro de Estudios: Idiomas CR

Título: Principiante

-----

## **INFORMÁTICA:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Centro de Estudios: Nativo

Título: Español Nativo

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios: Aprendí el idioma por mis propios medios y lo mejoré trabajando en empresas donde se requería el idioma inglés.

Centro de Estudios: Mediante Experiencia

Título: Inglés Intermedio

---

Idioma: Chino Nivel: Nivel Principiante

Comentarios: Actualmente cursando el nivel básico de Chino Mandarín.

Centro de Estudios: Idiomas CR

Título: Principiante

---

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Mis Principales objetivos laborales son poder continuar mi avance académico y tener oportunidad de crecimiento dentro de la empresa.

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comunicativo/a, Creativo/a, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Intelectual, Inteligente, Meticuloso/a, Organizado/a, Persistente, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Visionario/a

---

### **INTERESES:**

Arte, Artes Marciales, Bailar, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Cocinar, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música Latina, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Yoga/Meditación

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: <http://www.linkedin.com>

<https://cr.linkedin.com/in/gilberth-marin-castillo-27b65556>

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\davidgdmc

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---