

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://cayita1976.micvweb.com>

Ciudad: Bogota CP: () País: Colombia

---

### EXPERIENCIA:

2/2009 - 3/2013 Empresa: Sodexo S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Finanzas - Auditoría

Descripción del puesto: Garantizar el cumplimiento del ciclo PHVA Planear, hacer, verificar y actuar del proceso de auditoría.

Identificar y recomendar oportunidades de mejora del Sistema de Gestión en los diferentes frentes auditados.

Recolectar y analizar las evidencias necesarias para documentar las pruebas de auditoría y la emisión de reportes objetivos a las instancias correspondientes.

Realicé aportes en la estandarización de los procesos internos de Compañía, que se reflejaron en un 15 de operaciones en nivel muy bueno y 40 en nivel bueno en el año 2012 de acuerdo con la métrica interna de la Organización, frente a un 50 de operaciones en nivel básico para el año 2009.

Lideré espacios de formación para el grupo de Administradores de la Zona Centro, en temas relacionados con acciones correctivas y preventivas, mejora continua y controles administrativos y financieros propios del proceso operacional.

Ciudad: Bogotá País: Colombia

---

3/2013 - 1/2014 Empresa: Compass Group Services Colombia S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Garantizar el cumplimiento de los lineamientos estratégicos establecidos por la Compañía en las operaciones a cargo direccionando y desarrollando el equipo de trabajo hacia el logro de los resultados esperados.

Acompañar el desarrollo de la operación en un canal directo de interlocución con el cliente para garantizar la retención y fidelización del mismo.

Elaborar, controlar y garantizar el cumplimiento del presupuesto a cargo.

Lideré actividades para conseguir el crecimiento de la utilidad del año 2013 del distrito a cargo en un 6 con respecto al año anterior.

Participé en el proceso de obtención de la certificación RUC en diciembre de 2013, para los tres puntos de servicio de uno de los clientes principales de la Compañía, ubicados en la regional Centro, obteniéndose una puntuación de 94 puntos sobre un máximo de 100 puntos.

Ciudad: Bogotá País: Colombia

---

4/2014 - 8/2015 Empresa: Servicios de alimentación La Vianda S.A.

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Area Profesional: Dirección - Gerencia

Descripción del puesto: Elaborar, verificar el cumplimiento y realizar seguimiento a los presupuestos de ventas, costos y gastos anuales para cada una de las unidades de negocio asignadas.

Realizar seguimiento al cumplimiento dentro de las unidades de negocio, de los estándares de calidad establecidos por la compañía.

Establecer y mantener una relación comercial con el cliente que permita un adecuado desarrollo y la continuidad en el tiempo, del servicio prestado.

Logré la mejora en el cumplimiento de los indicadores de ventas, costos y gastos del grupo de unidades de negocio a cargo para el año 2014-2015, de un 85, mediante el fortalecimiento de la capacidad de análisis de los

administradores de las unidades de negocio por medio de capacitaciones al equipo de trabajo.  
Implementé un modelo de seguimiento del servicio al cliente que permitió generar una disminución de PQR por parte de los usuarios del servicio en un 60 .

Ciudad: Bogotá País: Colombia  
-----

---

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/cayita1976>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---