

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://fabiolabecerra.micvweb.com>

Ciudad: Paseo de Cumbres CP: 64346(Monterrey, Nuevo León) País: México



EXPERIENCIA:

1/2000 - 1/2001 Empresa: Actived

Sector Empresarial: Educacion

Area Profesional:Educación - Formación

Descripción del puesto: Maestra de Inglés y Computación. Impartía clases de computación a niños, adultos y empresas.

1/2001 - 11/2001 Empresa: Safe Pro

Sector Empresarial: Seguridad/Vigilancia

Area Profesional:Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Agente de ventas. Vendía equipos de seguridad ADT, clientes residenciales y de negocios. (venta directa y telemarketing)

11/2001 - 4/2007 Empresa: Alestra | ATT (<http://www.att.com.mx>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Administración de cuentas empresariales, manejo de cartera cobranza, elaboración de reportes especiales, participación en proyectos de mejora continua, Customer Intelligence, manejo de programas de fidelización con clientes.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

7-2004Lic. en Administración de Empresas con Especialidad en Mercadotecnia (<http://www.uanl.mx>)

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Facultad de Contaduría Pública y Administración

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Foro Mundial de Marketing

Marketing

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Ofimatica (Word, Excell,...)

Office, Lotus, Corel
Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Ser parte de una una compañía estable donde pueda tener desarrollo profesional y personal.

LOGROS Y RESULTADOS:

En Alestra logre subir de puesto de operadora Telefónica al puesto de Atención a Clientes Empresariales, después de un año logre, ascender al puesto de Atención a Clientes Platino, que es el centro donde se atienden a los clientes más importantes

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Entregado/a, Fuerte, Honesto/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Trabajador/a

INTERESES:

Arte, Discotecas/Clubes, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Dance/Electrónica, Música Variada, Viajar/Turismo

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar
, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://www.att.com.mx>
Servicios e Información
Dirección web: <http://www.micvweb.com/fabiolabecerra>
Documentos Anexados: <https://micvweb.com/ficheros/19681.DOC>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
