

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://bwarner.micvweb.com>

Ciudad: Juan Diaz CP: (Panamá) País: Panamá

EXPERIENCIA:

8/1998 - 12/2001 Empresa: Cable Wireless (<http://www.cwpanama.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Brindar soporte técnico, asistencia e información a los clientes de Internet de la Empresa Cable Wireless via telefonica. Asi como analista de reclamos y daños en los servicios.

Ciudad: Panama País: Panamá

1/2002 - 9/2010 Empresa: SITEL (<http://http www.sitel.com>)

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Tecnología - Helpdesk

Descripción del puesto: Brindar asistencia, informacion y soporte técnico a los clientes de la empresa de servicios de Internet, television por cable y telefonia digital, a traves del telefono o chat en vivo.

Ciudad: Panama País: Panamá

10/2010 - /Actual Empresa: Banco Nacional De Panamá (<http://www.banconal.com.pa>)

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Administración de Banca Electrónica Core Bancario

Analista de Service Desk

- Organizacion y administración de los canales de acceso a transacciones del nuevo core bancario del Banco Nacional.

- Capacitacion a usuarios de uso de herramienta de Service Desk.

- Recolpilación y edición de boletin informativo del Core bancario.

- Manejo de Módulos de IBS Sistema Bancario

Ciudad: Panamá País: Panamá

3/2012 - / Empresa: AllBank

FORMACIÓN ACADÉMICA:

12-1998 Técnico en Programación y Análisi de Sistemas (<http://www.utp.ac.pa>)

Ingeniero Técnico

Informática y nuevas tecnologías

Universidad Tecnológica de Panamá

4-2004 Licenciada en Administracion de Sistemas (<http://www.udi.edu.udi>)

Licenciado

Informática y nuevas tecnologías

Universidad del istmo

Panama

Centro: Universidad del Istmo

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Tcp IP - Cableado
Informática y nuevas tecnologías

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado
Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Diseño (páginas web, CAD,...)
HTML, Dreamweaver, Programas de diseño
Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)
Microsoft Office
Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos: Redes y comunicaciones (TCP/IP, DNS,...)
Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)
Windows, Linux
Nivel: Nivel Avanzado

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Deseo formar parte de su organización para poder desarrollar mis conocimientos, con posibilidades de crecimiento profesional en un buen ambiente laboral. Tengo experiencia administrativa en áreas como Administración de Banca electrónica y Service Desk. Además de diez años de Soporte Técnico de Sistemas, redes y Servicio al cliente

CUALIDADES:

Adaptable, Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Fiable, Honesto/a, Intelectual, Meticuloso/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Versátil

INTERESES:

Literatura/Historia, Música Latina, Ordenadores/Internet, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero
, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos: Agustina Wilkins

Profesión: Jefe de Enfermeras Complejo Hospitalario

Recomendación: Tel de contacto

224-0131

Nombre y apellidos: Agustina Wilkins

Profesión: Jefe de Enfermeras Complejo Hospitalario

Recomendación: Tel de contacto

224-0131

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/bwarner>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
