

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://rosardg.micvweb.com>

Ciudad: MADRID CP: 28022(MADRID) País: España



---

## EXPERIENCIA:

1/1984 - 1/1991 Empresa: DHL INTERNACIONAL

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Agente Dpto. Servicio al Cliente:

Seguimientos envíos internacionales.

Agente en el dpto. de aduanas del aeropuerto de Madrid. Asesoramiento para la tramitación aduanera a los clientes.

Ciudad: MADRID País: España

-----

2/1991 - 4/1997 Empresa: KRUP IBERICA, S.A.

Sector Empresarial: Construcción y Extracción

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Asistente Director Financiero – Responsable Dpto. de Personal:

Cierres contables, Conciliación bancos. Gestión administrativa del Dpto.

Selección y formación del personal. Nóminas, altas, bajas, S.S., Impuestos.

Ciudad: MADRID País: España

-----

2/1999 - 8/2007 Empresa: PRODUCTOS COLEMAN CAMPINGAZ

Sector Empresarial: Cultura, ocio y deporte

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: CUSTOMER SERVICE CORDINATOR

Gestión equipo 5 personas para introducción pedidos. Incidencias.

Apoyo con estadísticas e informes red vendedores y dirección comercial

Ciudad: MADRID País: España

-----

12/2007 - 4/2009 Empresa: MILLENIUM TECHNOLOGIES

Sector Empresarial: Informática

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Office manager

Gestión de la oficina. Ventas y compras. Pedidos, facturación.

Control personal técnico-comercial. Inventario. Atención al cliente

4/2010 - 12/Actual Empresa: RIQ, S.L.

Sector Empresarial: Servicios sanitarios

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Coordinadora Dpto. Atención al Cliente

Gestión Pedidos, incidencias, facturación. Trato directo con clientes.

Control entradas-salidas almacén. Inventario

Ciudad: MADRID País: España

-----

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

6-1985MAGISTERIO

Diplomado

Otra no especificada

Centro: UNIV.AUTONOMA DE MADRID

Ciudad: MADRID (España)

-----

6-1995TECNICO SEGURIDAD SOCIAL Y RRHH

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

Técnico Derecho Laboral y S.S.

Centro: CEFM

Ciudad: MADRID (España)

-----

3-1998CONTABILIDAD FINANCIERA

Otro no especificado

Economía y Finanzas

Curso contabilidad Financiera, cierres contables

Centro: CENTRO ESTUDIOS FINANCIEROS MADRID

Ciudad: MADRID (España)

-----

6-2009CURSO ATENCION CLIENTE TECNICA VENTAS

Otro no especificado

Administración y Dirección de Empresas

Diversos cursos trato con el cliente, técnicas de venta, y comercial

Centro: DHL-GESFOR-TEA CEGOS

Ciudad: MADRID (España)

-----

6-2010COMERCIO EXTERIOR

Otro no especificado

Gestión de Empresas

Curso Comercio Exterior

Centro: ADAMS

Ciudad: MADRID (España)

-----

---

## **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Trabajar en el área de Postventa – Atención al cliente en empresa multinacional, dado que es el área en el que mejor me desenvuelvo.

## **LOGROS Y RESULTADOS:**

-Poseo gran experiencia profesional en el ámbito de atención al cliente, comercial y servicio postventa. Teniendo conocimientos de contabilidad y finanzas al haber trabajado también en estas áreas.

- Soy una persona constante, responsable y eficiente. Poseo gran capacidad de adaptación y aprendo rápido.

-He trabajado con clientes con grandes cuentas en multinacionales, clientes nacionales y locales, así como con el cliente particular.

-Mi principal tarea en los últimos años ha sido dar soporte a Ventas. Resolviendo las incidencias con los clientes, haciendo seguimiento de sus pedidos hasta su entrega y facturación. Dando apoyo a la red comercial con informes, estadísticas y preparación de ofertas.

---

## **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Determinado/a, Diligente, Eficiente, Enérgico/a, Flexible, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz,

Trabajador/a

---

**INTERESES:**

Arte, Atletismo, Carreras de Motos, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música de Jazz/Blues, Música Rock, Música Variada, Naturaleza, Ordenadores/Internet, Senderismo/Acampadas, Teatro/Ballet, Tenis/Paddel, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

---

**DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

**ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rosardg>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---