

- ANÓNIMODirección web: <http://edgardoviveros.micvweb.com>Ciudad: Querétaro CP: 76116(Querétaro) País: México

EXPERIENCIA:

/ - / Empresa: Banco Nacional de México, S.A. de C.V.

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Puestos: Ejecutivo y Asesor de Servicio a clientes, Asesor de soporte a la operación, Ejecutivo Telefónico de servicio a clientes, Analista y Capturista de Datos, Promotor de Servicio de Banca Electrónica.

- Asesoría de los productos y servicios que ofrece Banamex.
- Recepción y entrega de chequeras, estados de cuenta y saldos a los clientes.
- Aclaraciones de Tarjetas de crédito, débito y cuentas diversas de clientes.
- Recepción, revisión y transmisión de aportaciones del S.A.R.
- Soporte de asesoría a las sucursales del mismo banco sobre los sistemas que operan en el mismo.
- Sustitución de deudores en los créditos hipotecarios vía sistema.
- Reactivación de clientes al servicio de banca digital.
- Actualización de toda la reglamentación interna.
- Promoción de los productos del banco.
- Realización de reportes y estadísticas sobre el funcionamiento de la banca electrónica.
- Promoción de la banca electrónica a nivel sucursal.

Ciudad: México, d.f. País: México

1/1998 - 12/1999 Empresa: Grupo Comercial Mexicana

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Puesto: Jefe de Consumos Internos

- Administración, Asignación y control de material de consumo interno que requieren todos los departamentos.
- Operación de sistemas de control de inventarios.
- Manejo y operación de Cardex y control de entrada y salida de mercancía.
- Apoyo administrativo a la Subgerencia.

Ciudad: Querétaro País: México

3/1999 - 4/2003 Empresa: Identificación Pesaje y Control, S.A. de C.V.

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Puesto: Coordinador de Telemarketing

- Prospección y Captación de Clientes a Nivel Empresarial
- Implementación de estrategias de ventas
- Elaboración de Cotizaciones
- Capacitación y coordinación de los Ejecutivos de Ventas

Ciudad: Querétaro País: México

5/2003 - 11/2005 Empresa: Servicios Administrativos Impulse S.A. de C.V.

Sector Empresarial: Atención al cliente

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Puesto: Validador Santander Serfin

- Revisión de solicitudes de tarjetas de crédito Santander Serfin

- Elaboración de reporte diario de errores

Ciudad: Querétaro País: México

3/2005 - 12/2009 Empresa: Pesaje Identificación y Control, S.A. de C.V. (<http://www.ipc.com.mx>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Coordinación de Telemarketing: • Prospectación, captación y colocación de clientes

- Control y actualización de base de datos
- Elaboración de cotizaciones
- Servicio post-venta
- Cierre de proyectos
- Capacitación a personal de nuevo ingreso

Gerente de Pesaje Analítico y Distribuidores:

-Visita a Distribuidores en distintos estados de la república

-Capacitación de personal sobre los productos de mi línea

-Actualización de la información en la página web

-Elaboración de campañas de los equipos de línea

-Atención a cuentas claves

Ciudad: Querétaro País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2005Si

Diplomado

Otra no especificada

Diplomado en Desarrollo de Habilidades. UVM QRO.

12-2009

Licenciado

Humanidades

Universidad del Valle de Atemajac, Campus Querétaro. Lic. en Ciencias Religiosas

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Diploma Telemarketing

Otra no especificada

Diploma Oratoria

Otra no especificada

Diploma-Competencia Bancaria

Otra no especificada

Diploma Atención y Servicio a Clientes
Otra no especificada

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Principiante
Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)
¡Act Base de datos para manejo de cartera de clientes
Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)
Office
Nivel: Nivel Principiante

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Aplicar mis conocimientos y aportar mi experiencia laboral en beneficio de la empresa o institución que requiera de mis servicios, para así lograr un desarrollo y estabilidad en los aspectos humano y económico.

LOGROS Y RESULTADOS:

#61692 Se obtuvo el reconocimiento de la Dirección General, por haber colocado el mayor número de pedidos en el área de ventas, así como haber superado los objetivos por mes en varias ocasiones.

#61692 Por primera vez, en la historia del grupo, se logró vender equipo a la empresa Sigma Alimentos, S.A. de C.V.

#61692 Cierre de proyecto con la empresa de pinturas PPG en San Juan del Río, con un valor de más de 90,000.00 USD.

#61692 Cierre de proyecto con la empresa Estilo y Vanidad (Vanart) en San José Iturbide, con un valor de más de 33,000.00 USD.

#61692 Cierre de proyecto con la empresa Mexicana de Aviación en México, D.F., con un valor de más de 25,000.00 USD.

#61692 Logré colocar más de 15 equipos con valor de 1,200.00 USD. CU en Grupo del Monte, S.A. de C.V.

#61692 Recuperación de varios clientes importantes por mala atención

CUALIDADES:

Adaptable, Determinado/a, Eficiente, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Responsable, Sociable

INTERESES:

Arte, Baloncesto/Voleibol, Cine/Películas, Cocinar, Literatura/Historia, Música de New Age, Música Rock, Ópera/Música Clásica, Religión, Servicios Sociales Voluntarios, Tenis/Paddel, Vino y Degustación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

RECOMENDACIONES:

Nombre y apellidos:

Profesión:

Recomendación:

Nombre y apellidos: Rafael Ramírez Barba

Profesión: Ing. en Sistemas

Recomendación:

Nombre y apellidos: Benjamín Aranda

Profesión:

Recomendación:

Nombre y apellidos: Rafael Ramírez Barba

Profesión: Ingeniero en Sistemas Computacionales

Recomendación: Edgardo es una persona muy culta y con una gran capacidad de comprensión en muchos aspectos, pero sobre todo lo concerniente a ciencias humanas (filosofía, historia, psicología, etc)

Lo considero una persona auténtica, sin ningún problema para expresar lo que piensa y con un alto sentido de la moral y la responsabilidad.

Tiene amplia experiencia en área de ventas, siendo exitoso por lo que sé. Además de eso, su perfil cubre perfectamente cualquier puesto que tenga que ver con el área de desarrollo humano.

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/edgardoviveros>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
