

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://rafaelordonez76.micvweb.com>

Ciudad: Comayagua CP: (Francisco Morazan) País: Honduras

EXPERIENCIA:

3/2003 - 3/2008 Empresa: Celtel - Tigo (<http://www.tigo.com.hn>)

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Validación de Servicios Prepago y Postpago contra el Switch constatando el correcto funcionamiento de dichos servicios en el sistema AS 400 y su correcto cobro al cliente.

& 61623 Manejo de controles SOX para certificación de la empresa, siendo estos de tipo Diario, Semanal Quincenal y Mensuales

& 61623 Certificación de promociones en matriz de pruebas para prepago como doble y triple saldo y en postpago como creación de nuevos planes

& 61623 Correcta administración de los recursos de la Empresa, como ser recargas electrónicas, tarjetas pre pagadas, teléfonos celulares y vehículos.

& 61623 Certificación en las migraciones a nuevas plataformas de telecomunicaciones a nivel nacional.

& 61623 Creación de códigos de Mensajes de operadores de Contenido.

& 61623 Manejo del sistema AS400,

Asignación, control y distribución de solicitudes de crédito y cesiones de derecho a

Oficiales para su revisión, investigación y aprobación final.

& 61623 Análisis e investigación de solicitudes de crédito.

& 61623 Informes estadísticos mensuales de la gestión de crédito, líneas aprobadas, denegadas, cambios de producto y cesiones de derecho.

& 61623 Visitas foráneas a distintas ciudades del país atendiendo la gestión de cobro a clientes con cuentas especiales VIP .

& 61623 Negociación con clientes de saldos en mora realizándoles arreglos de pago y su respectivo ingreso en el AS 400.

& 61623 Diseñar, proponer e implementar controles administrativos que permitan reducir las cuentas incobrables.

& 61623 Recolección y aplicación de pagos y Notas de crédito/Debito de todas las instituciones del gobierno.

& 61623 Programar, controlar y supervisar las actividades de los cobradores adscritos al departamento.

Atención personalizada de clientes atendiendo sus consultas y resolviéndoles sus quejas o problemas con su teléfono celular.

& 61623 Retención de clientes que quieran cancelar su servicio, ofreciéndoles nuevos planes o nuevos comodatos de aparatos

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

4/2008 - 3/2013 Empresa: Banco Ficohsa (<http://www.ficohsa.hn>)

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Supervisar el área de ATM, para dar cumplimiento a los compromisos contraídos con los clientes en la administración velando por el uso eficiente y eficaz de los recursos asignados.

& 61623 Control operativo a nivel nacional, ocupándose de coordinar y controlar la ejecución de los servicios programados y la solución a servicios técnicos.

& 61623 Controlar el monitoreo de los sistemas de administración de eventos con la finalidad de detectar y coordinar oportunamente la atención de fallas de primera línea y segunda línea

con los colaboradores técnicos asignados al área.

& 61623 Monitorear que la ejecución de los servicios se efectuó dentro de los estándares acordados para lograr el cumplimiento de indicadores de Down time definidos.

& 61623 Supervisar y coordinar las instalaciones de ATM junto al grupo de proveedores.

& 61623 Ser enlace para atender y gestionar los problemas con la transportadora de valores relacionados con el abastecimiento de efectivo así como la solución de problemas de primera línea como atascos, o errores de dispensador.

& 61623 Coordinación de los mantenimientos preventivos y correctivos.

& 61623 Participación en la creación de nuevos canales de captación como depósito inteligente en cajeros automáticos.

& 61623 Control y supervisión del manejo de inventario de partes para ATM.

& 61623 Coordinar con el área de Sistemas, contabilidad, conciliaciones la respectiva creación de cuentas contables y parametrización de cada cajero automático instalado.

& 61623 Supervisión técnica de cada ruta asignada a cada colaborador para constatar el correcto funcionamiento y realización de cada mantenimiento preventivo, verificando así que cada proveedor está cumpliendo con su respectiva labor.

& 61623 Coordinar con el área de Banca de Empresas la programación de pagos especiales como ser catorceavo mes de salario y aguinaldos de los clientes con los que el Banco tiene convenios de pagos por dicho medio electrónico.

& 61623 Te

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

4/2013 - / Empresa: Financiera Max Money (<http://www.maxmoneyhn.com>)

Sector Empresarial: Contabilidad-Financiera

Area Profesional:Administración y Recursos Humanos

Descripción del puesto: Administración y control de recurso humano

& 61623 Verificación y autorización de Créditos prendarios

& 61623 Pagos varios y compra de insumos

& 61623 Proceso de investigación sobre garantías prendarias

Elaboración de reportes diarios sobre gestión de cobros

& 61623 Procesos de recuperación de garantías

& 61623 Verificación de pagos y conciliación de cuenta bancaria

Ciudad: Tegucigalpa País: Honduras

FORMACIÓN ACADÉMICA:

11-2001Licenciatura en Administración de Empresas (<http://www.unah.edu.hn>)

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Administración de Recursos Financieros

Administración de Recurso Humano

Administración Contable

Mercadeo y ventas

Centro: Universidad Nacional Autónoma de Honduras

Ciudad: Tegucigalpa (Honduras)

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Crecimiento profesional a corto plazo, demostrar el liderazgo adquirido durante mis años de experiencia,

LOGROS Y RESULTADOS:

Alcanzar certificación de banco modelo en esquema de cajeros automáticos en Ficohsa por NCR 2011

CUALIDADES:

Analítico/a, Colaborador, Comprometido/a, Determinado/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Servicial, Sociable, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Cine/Películas, Música Rock

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Links relacionados: <http://http://www.tecoloco.com.hn/>

Sencilla y rapida de acceder a las plazas ofertadas

Dirección web: <http://www.micvweb.com/rafaelordonez76>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
