

- ANÓNIMO

Dirección web: http://i_iana.micvweb.com

Ciudad: Madrid CP: 28019(Madrid) País: España



EXPERIENCIA:

9/2003 - 2/2007 Empresa: Sheraton Sofia Hotel Descripción del puesto: Atención al cliente
Check-in, check-out
Guía turística
Acogida de invitados de alta posición
Amable servicio de alta calidad a los clientes, según el estándar del hotel

5/2009 - 7/2010 Empresa: Shs Hotel Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Atención al cliente
Check-in, check-out , alta, baja y modificación de reservas
Facturación, cierre del turno, elaboración de informes
Trabajo con MS Office, Outlook
Atención telefónica

5/2011 - 5/2016 Empresa: Uve Confort Hoteles
Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo
Area Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería
Descripción del puesto: Recepción, atención telefónica en inglés, español, ruso, búlgaro.
Check-in, check-out,
Facturación, reservas,
Organización ruta del minibús
Recepción de mercancía, contacto con proveedores
Seguimiento de reservas y estadísticas, control caja, gestión motores de búsqueda

Ciudad: Madrid País: España

FORMACIÓN ACADÉMICA:

3-2005 Management

Licenciado

Administración y Dirección de Empresas

Bases de la Contabilidad, Marketing, Finanzas, Estadística

Centro: Universidad internacional de Moscú

12-2016 Venta de productos y servicios turísticos

FP1 (Formación Profesional)

Turismo y Otros Servicios

Promoción y venta de servicios turísticos, procesos económico administrativos, gestión de unidades de información y distribución turística, inglés profesional, Amadeus, Orbis

Centro: Formatik (España)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Ofimática

Otra no especificada

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Búlgaro Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Ruso Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Búlgaro Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Ruso Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

Idioma: Español Nivel: Nivel Profesional

Comentarios:

Idioma: Francés Nivel: Nivel Principiante

Comentarios:

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Colaborador, Comunicativo/a, Flexible, Productivo/a, Responsable, Trabajador/a

INTERESES:

Astrología, Bailar, Baloncesto/Voleibol, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
