

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://martinsantoscv.micvweb.com>

Ciudad: Benito Juarez CP: 77510(Quintana Roo) País: México

EXPERIENCIA:

6/2008 - 12/2008 Empresa: Soriana (<http://www.soriana.com>)

Sector Empresarial: Comercial

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Atencion al Cliente, siempre atento de las peticiones que solicite, NUNCA olvidar la amabilidad y atencion hacia el Cliente. para hacer de su compra una rutina placentera, no olvidando tambien la promocion y ventas de sumistros propios de la empresa como lo es la Loteria Soriana y los productos propios de la Empresa.

Ciudad: Cancun País: México

2/2009 - 7/2009 Empresa: Dolphin Discovery (<http://www.dolphindiscovery.com>)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Atención al cliente,Comercio minorista,cosmética

Descripción del puesto: Desempeñando el puesto de Agente Corporativo del departamento de Servicio al Cliente (Customer Service), Comprensión con los huéspedes que sufran cualquier tipo de anomalia (caigas, perdida de objetos de valor, perdida de su paquete o confusion con su representante) ofrecer como obligacion un servicio de alta calidad y una impresion impecable del lugar, no olvidando tambien atender sus necesidades y hacer que su estancia en el Parque sea inolvidable.

Ciudad: Cancun País: México

2/2010 - 5/2010 Empresa: Planet Hollywood (<http://www.planethollywood.com>)

Sector Empresarial: Hosteleria, restauración y turismo

Area Profesional:Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Doorhostess: Ser Dinamico y Sociable con los Clientes, informar y obtener la aprovacion del cliente, mientras se le da la informacion de platillos correspondientes al Restaurant Planet Hollywood, informar tambien que el Restaurant es el unico en toda la Plaza que cuenta con una 20% de Descuento en Alimentos y tambien comunicarles que en los horarios de Dinner se cuenta con un show totalmente Gratuito mientras tienen una excelente cena.

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2010Innovacion Empresarial

Cursando: FP3 / Grado Superior

Economía y Finanzas

Universidad del Caribe Cancun

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Negociacion Equitativa

Gestión de Empresas

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Intermedio

Comentarios:

INFORMÁTICA:

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Nivel: Nivel Intermedio

Conocimientos: Bases de datos (sql, oracle,...)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos: Entornos de desarrollo

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mis Objetivos Laborales son Sencillos: Compromiso con la Empresa ,dar lo mejor para desempeñar mi trabajo al 110%, me gusta fijarme metas para sin duda romperlas como lo hago en el atletismo, no tengo miedo a tratar con personas, tengo un gusto por satisfaccion del cliente.

LOGROS Y RESULTADOS:

En Mis Areas de trabajo, se me ha dado cartas de recomendacion y bonos por mi productividad con mi trabajo. Pienso que los hechos dicen mas que las palabras.

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Comunicativo/a, Decidido/a, Enérgico/a, Gracioso/a, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Visionario/a

INTERESES:

Arte, Artes Marciales, Astrología, Atletismo, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cocinar, Gimnasio/Aerobic, Literatura/Historia, Museos/Galerías de Arte, Música Variada, Ordenadores/Internet, Servicios Sociales Voluntarios, Teatro/Ballet, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/martinsantoscvcv>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
