

## - ANÓNIMO

Dirección web: <http://asb357.micvweb.com>

Ciudad: México CP: 06010(D.F.) País: México

---

## EXPERIENCIA:

9/1975 - 5/1979 Empresa: Hotel Acapulco Princess

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Supervisión y coordinación de eventos artísticos; supervisión y manejo de oficina de líneas aéreas; subgerente en turno.

-----

10/1979 - 3/1990 Empresa: Mexicana de Aviación

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Control de inventarios; cambios de itinerarios; manejo de bases de datos.

-----

8/1992 - 5/1996 Empresa: Taesa

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención al cliente vía telefónica, llamadas inbound; control de inventarios; supervisión de personal; capacitación técnica y comercial.

-----

9/1997 - 3/2001 Empresa: Interval

Sector Empresarial: Hostelería, restauración y turismo

Área Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Asesoría en viajes y tiempo compartido; atención a Desarrollos; manejo de bases de datos; Internet

-----

1/2004 - 3/2004 Empresa: Teletech

Sector Empresarial: Atención al cliente

Área Profesional: Internet

Descripción del puesto: Atención a clientes vía telefónica en inglés, llamadas inbound; asesoría y soporte técnico de internet; manejo de bases de datos.

-----

8/2004 - 1/2006 Empresa: American Express

Sector Empresarial: Atención al cliente

Área Profesional: Turismo - Restauración - Hostelería

Descripción del puesto: Atención a clientes vía telefónica, llamadas inbound y outbound en inglés y español; asesoría en viajes; manejo de bases de datos; Internet.

-----

3/2006 - /Actual Empresa: Teletech

Sector Empresarial: Atención al cliente

Área Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atención a clientes vía telefónica, llamadas inbound en inglés y español; asesoría y ventas en cable, internet y telefonía; manejo de bases de datos; facturación y soporte técnico.

---

## **FORMACIÓN ACADÉMICA:**

8-1976Técnico

FP1 (Formación Profesional)

Comunicación

Escuela Técnica de Publicidad

México, D.F.

---

## **FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:**

Diploma

Turismo y Otros Servicios

---

Diploma

Recursos Humanos

---

Diploma

Informática y nuevas tecnologías

---

Diploma

Educación

---

## **IDIOMAS:**

Idioma: Español Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

---

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

---

## **INFORMÁTICA:**

Conocimientos: Ofimática (Word, Excell,...)

Word, Excell, Power Point

Nivel: Nivel Intermedio

---

Conocimientos: Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Windows

Nivel: Nivel Intermedio

-----  
Conocimientos: Otro no especificado

Sistemas de Reservas -aviación, hotelería, autos, navieras-

Nivel: Nivel Avanzado  
-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Consolidarme rápida y constantemente en todos y cada uno de los escalafones, desempeñarme al 100% y con constancia en las responsabilidades asignadas para la creación de nuevas oportunidades de crecimiento y satisfacción dentro de la empresa.

---

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

El haber trabajado en empresas serias y exitosas, haciendo carrera en un ámbito muy diferente para finalmente hacer lo que mejor sé hacer: mi verdadera misión y vocación de servir a los demás.

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Meticuloso/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil

---

### **INTERESES:**

Bailar, Baloncesto/Voleibol, Béisbol, Boxeo/Lucha Libre, Cantar/Tocar Instrumentos musicales, Cine/Películas, Deportes de Agua, Esquí/Deportes de invierno, Fútbol/Rugby, Gimnasio/Aerobic, Golf, Música Country, Música de Jazz/Blues, Música de New Age, Música Gospel, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Variada, Naturaleza, Navegar, Ordenadores/Internet, Tenis/Pádel, Viajar/Turismo

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, Estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Dirección web: <http://www.micvweb.com/asb357>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---