

**- ANÓNIMO**Dirección web: <http://graciahaya.micvweb.com>

Ciudad: SANTANDER CP: 39012(Cantabria) País: España

**EXPERIENCIA:**

3/1996 - 10/2006 Empresa: CARREFOUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente, atención telefónica, cobro y facturación, promotora Tarjeta ágil, Carrefour pass, punto ahorro, chequeadora, refuerzo en épocas de gran afluencia de público en panadería, probadores, patinadora, mostrador de caja central.

Ciudad: TORRELAVEGA País: España

11/2006 - 10/2010 Empresa: CARREFOUR

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Gestión de pedidos y de equipo de ventas, planificación de horarios de personal, planificación y organización de la tienda para poder llegar a los objetivos marcados.

Responsable de formación en técnicas de venta y atención al cliente en departamento de frescos.

Ciudad: SESTAO / PAMPLONA País: España

7/2008 - 1/2009 Empresa: ABACUS IBERIA

Sector Empresarial: Arte y diseño

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Encargado de realizar los pedidos, trato con proveedores, planificación de calendarios laborales, horarios y coordinación del equipo en tienda, supervisión del personal, del stock, y de un correcto trabajo en equipo.

Ciudad: SANTANDER País: España

4/2009 - 6/2010 Empresa: SUPERMERCADOS BM

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Gestión y organización del supermercado recepción de albaranes, control de horario del personal, atención al cliente, pedidos y gestión de equipos.

Ciudad: TORRELAVEGA País: España

3/2011 - 7/2011 Empresa: AKI BRICOLAJE

Sector Empresarial: Transporte y distribución

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Atención al cliente, Gestión de apertura y cierre del establecimiento, control de cobros, facturación y cofre, atención telefónica, responsable de la línea de cajas cuando no se encuentra el responsable.

Ciudad: SANTANDER País: España

10/2011 - 5/2014 Empresa: CLAIRE'S ACCESORIES

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Ventas y Resultados: alcanzar los objetivos de la tienda a través de una buena orientación a resultados y la adecuada gestión de las ventas.

- Atención al Cliente: garantizar y ofrecer una excelente atención al cliente.

- Operaciones de Tienda: mantener un adecuado funcionamiento de tienda.

- Aspectos Comerciales: garantizar que la tienda sigue los procedimientos comerciales y visuales de la compañía.
- Gestión de Equipos: seleccionar, formar, dirigir, motivar y desarrollar al equipo de tienda garantizando que cada miembro emplea todo su potencial para alcanzar los resultados.
- Inventarios
- Horarios de personal y vacaciones
- Planogramas.

Ciudad: SANTANDER / TORRELAVEGA País: España

-----

2/2015 - 6/2015 Empresa: AON MOBILE

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Emisión y recepción de llamadas con el fin de fidelizar, retener y captar nuevos clientes. En cada llamada se realiza una presentación, un sondeo, se rebate y se cierra para llegar a los objetivos propuestos

Ciudad: CARTES País: España

-----

6/2015 - 10/2015 Empresa: MERCADONA

Sector Empresarial: Consumo

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Atender según las necesidades de la tienda, en las cajas cobrando o como apoyo en la sección de carnicería y charcutería

Ciudad: CABEZÓN DE LA SAL País: España

-----

1/2016 - 4/2016 Empresa: ATENTO ESPAÑA

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Atención al cliente, Comercio minorista, cosmética

Descripción del puesto: Servicio de ventas, atención al cliente, procesos de facturación y reclamaciones de importante empresa del sector energético.

Ciudad: SANTANDER País: España

-----

5/2016 - 11/2016 Empresa: TIENDAS COMUNICALIA S.L

Sector Empresarial: Comunicación/Imagen y sonido

Area Profesional: Comercial - Ventas

Descripción del puesto: Asesorar, comercializar y distribuir los productos y servicios de telefonía móvil y fija de Orange, captación de pymes y autónomos. Plantear diferentes soluciones integrales ajustadas a las características de los clientes. Excelente atención al cliente.

Ciudad: SANTANDER País: España

-----

---

## FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1994COU

BUP / COU (Bachillerato) / Secundaria

Otra no especificada

Centro: INSTITUTO MARQUES DE SANTILLANA

Ciudad: TORRELAVEGA (España)

-----

## FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

CERTIFICADO DE FORMACIÓN DE MANIPULADORES DE ALIMENTOS

Otra no especificada

Centro de Estudios: CEOE - CEPYME CANTABRIA

Información adicional: El curso de manipulador de alimentos incluye cierto número de rutinas que deben realizarse al manipular los alimentos con el objeto de prevenir daños potenciales a la salud.

-----

SSCE0110 certificado para la docencia de la formación profesional para el empleo

Otra no especificada

Centro de Estudios: IFES, Instituto de Formación y Estudios Sociales

Información adicional: Como formar e impartir clases para gente en estado de desempleo o no y para poder adquirir las competencias necesarias para un futuro profesional

-----

---

### **OBJETIVOS PROFESIONALES:**

Encontrar un empleo con futuro y estable que me permita desarrollarme profesionalmente y como persona sin perder los objetivos marcados

---

### **LOGROS Y RESULTADOS:**

Hasta la fecha todos mis logros son por mi dedicación y persuasión por conseguirlos, hoy por hoy uno de ellos es encontrar un trabajo estable y con futuro.

---

### **CUALIDADES:**

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Creativo/a, Decidido/a, Eficiente, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Flexible, Fuerte, Gracioso/a, Honesto/a, Imaginativo/a, Inteligente, Intuitivo/a, Organizado/a, Perceptivo/a, Persistente, Persuasivo/a, Preciso/a, Productivo/a, Responsable, Seguro/a, Sensible, Servicial, Sociable, Tenaz, Trabajador/a, Versátil, Visionario/a

---

### **INTERESES:**

Arte, Cine/Películas, Cocinar, Jardinería, Literatura/Historia, Montañismo, Música Dance/Electrónica, Naturaleza, Senderismo/Acampadas, Viajar/Turismo, Yoga/Meditación

---

### **DISPONIBILIDAD:**

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, No estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

---

### **ENLACES WEB RELACIONADOS:**

Links relacionados: <http://https://www.linkedin.com/in/gracia-patricia-del-ha>

LINKEDIN es una web de búsqueda de empleo, pero también es un sitio donde poder apoyarse los profes

Dirección web: <http://www.micvweb.com/graciahaya>

---

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>

---