

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://erickgomez.micvweb.com>

Ciudad: Tultitlan CP: 54910(Mexico) País: México

EXPERIENCIA:

4/2006 - 9/2006 Empresa: teleperformance

Sector Empresarial: Marketing

Area Profesional: Ventas y marketing

Descripción del puesto: Atención a clientes.

Administrativo de la campaña encargado de dar atención a usuarios de Bancanet Empresarial de Banamex .

Supervision de Personal.

Monitoreo de incidencias, penetración de base de datos y capacitación a nuevos ejecutivos.

Ciudad: D.f. País: México

1/2007 - 8/2007 Empresa: Rone Tetleti

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Tecnología - Consultoría

Descripción del puesto: Soporte técnico bilingüe en sitio, remoto.

Mantenimiento preventivo y correctivo de HW y SW.

Configuración y soporte a usuarios de blackberry.

Administrativo.

Administración de garantía e inventario de equipos.

Capacitación .

Ciudad: D.f. País: México

8/2007 - / Empresa: Conessis (<http://www.conessis.com.mx>)

Sector Empresarial: IT

Area Profesional: Tecnología - Consultoría

Descripción del puesto: Soporte técnico en sitio y remoto.

Mantenimiento preventivo y correctivo de HW y SW.

Administrativo

Administración de servicios de red y mail

Configuración, mantenimiento e instalación de equipos de seguridad privada y redes.

Asesor de tecnologías.

Líder de proyecto soporte técnico.

Capacitación .

Ventas.

Ciudad: D.f. País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

8-2005 Ing. en Sistemas Computacionales (<http://unitec.mx>)

FP1 (Formación Profesional)

Informática y nuevas tecnologías

Universidad Tecnológica de Mexico

Campus Atizapan

IDIOMAS:

Idioma: Inglés Nivel: Nivel Avanzado

Comentarios:

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Mejorar día con día mi formación profesional y personal.

Participar en cualquier proyecto en donde se puedan realizar mejoras de la empresa y aportar nuevas ideas creativas para un mejor desempeño y fomentar la expansión del mercado, la comunicación y la aplicación de herramientas de apoyo en base al uso de nuevas tecnologías de información.

LOGROS Y RESULTADOS:

- Más de 5 años de experiencia en el área de soporte técnico, asesoría de tecnologías, atención a cliente y ventas que han permitido el crecimiento de la empresa.
 - Experiencia probada en el manejo de personal, así como en la configuración de equipos de trabajo, capacitación y asesoría de clientes.
-

CUALIDADES:

Adaptable, Enérgico/a, Entregado/a, Fiable, Honesto/a, Inteligente, Persistente, Persuasivo/a, Productivo/a, Seguro/a, Sociable, Versátil

INTERESES:

Carreras de Motos, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Música Alternativa, Música Rock

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com/erickgomez>

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
