

- ANÓNIMO

Dirección web: <http://YlianaCamarero.micvweb.com>

Ciudad: Apodaca CP: 66600(Nuevo León) País: México

EXPERIENCIA:

10/2001 - 9/2008 Empresa: Servicios ALESTRA S.A de C.V. (<http://alestra.net.mx>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Soporte vía telefónica a los usuarios tanto a nivel residencial como de negocio

Seguimiento a los reportes de fallas identificadas con las áreas de operaciones.

Asesoría de software, hardware, y de redes LAN

Configuración y monitoreo de equipos voip (LinkSys, Motorola)

Manejo de sistemas operativos (Win 98, 2000, XP, Vista, Mac) navegadores (IE, Netscape) programas de correo (Outlook, Eudora, Incredimail)

Apoyo al área de ventas para los servicios (dial-up, voip y adsl) que se ofrecen al cliente

Ciudad: San nicolas de los garza, n.l. País: México

1/2009 - / Empresa: Servicios AXTEL S.A de C.V. (<http://www.axtel.mx>)

Sector Empresarial: Otro no especificado

Area Profesional:Telecomunicaciones

Descripción del puesto: Soporte vía telefónica a los clientes que en el NOC administramos

Soporte en primer nivel realizando pruebas para identificar fallas en la red

Configuración de equipos Cisco

Soporte vía remota en datos y voz ip

Manejo de herramientas de monitoreo para VPN's

Seguimiento a los incidentes levantados

Resolver requerimientos LAN-WAN

Ciudad: Apodaca, n.l. País: México

FORMACIÓN ACADÉMICA:

6-1999Ing. en Sistemas Computacionales (<http://www.itver.edu.mx>)

FP1 (Formación Profesional)

Ingeniería

8-2008Ing. Certificado en Cisco (CCNA) (<http://www.netec.com>)

Otro no especificado

Ingeniería

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Ing. Certificado en Cisco (CCNA)

Ingeniería

INFORMÁTICA:

Conocimientos:Redes y comunicaciones (TCP/IP, DNS,...)

Nivel: Nivel Profesional

Conocimientos:Sistemas operativos (Windows, Mac,..)

Nivel: Nivel Avanzado

Conocimientos:Bases de datos (sql, oracle,...)

Nivel: Nivel Intermedio

OBJETIVOS PROFESIONALES:

Seguir desarrollando experiencia en el área de redes con mucha actitud para continuar con las certificaciones y encontrar un trabajo estable con buenas condiciones laborales y salario de acorde a mis capacidades.

LOGROS Y RESULTADOS:

Haber obtenido un Certificado de Cisco

CUALIDADES:

Adaptable, Amable, Analítico/a, Cariñoso/a, Colaborador, Comprometido/a, Comunicativo/a, Eficiente, Honesto/a, Inteligente, Organizado/a, Persistente, Productivo/a, Responsable, Sensible, Servicial, Sociable

INTERESES:

Bailar, Cine/Películas, Gimnasio/Aerobic, Música Latina, Música Pop/R&B, Música Variada, Navegar, Ordenadores/Internet

DISPONIBILIDAD:

Estoy dispuesto a viajar

, No estoy dispuesto a trabajar en el extranjero

, Estoy dispuesto a trabajar fuera de mi región

ENLACES WEB RELACIONADOS:

Dirección web: <http://www.micvweb.com>\YlianaCamarero

- ANÓNIMO

Curriculum generado con <http://www.micvweb.com>
